

Alcuni piccoli suggerimenti che possono rendere più veloci e funzionali le operazioni di pagamento:

- tenere aggiornato il browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, ....)
- in caso di lentezza o malfunzionamenti:
  - pulire la cronologia del browser
  - spegnere e riavviare lo smartphone periodicamente
  - non tenere aperte in contemporanea troppe applicazioni



Merc@TO è un progetto cofinanziato dall'Unione Europea - Fondi Strutturali di Investimento Europei - Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# MERC@TO

## Guida al pagamento elettronico



In tutti i mercati torinesi è attivo **Merc@to** il sistema di **spunta digitale** per **l'assegnazione e il pagamento** dei posteggi non occupati agli ambulanti titolari di autorizzazione.

Da **febbraio 2020** una nuova modalità di pagamento verrà gradualmente estesa a **tutti i mercati torinesi** sostituendo l'utilizzo dei voucher cartacei.

#### Per fare il pagamento on line è necessario avere:

- uno smartphone o un tablet con una connessione dati
- una casella di posta elettronica consultabile da smartphone o da tablet
- una carta di credito o una carta di debito, o un conto corrente on line o altre applicazioni come PostePay, PayPal, Satispay, Bancomat Pay...

#### Per il pagamento è necessario collegarsi al servizio on line AmbulantiWEB disponibile su

- ▶ <https://servizi.torinofacile.it>
- ▶ <http://mercati.comune.torino.it>
- ▶ <http://www.comune.torino.it/commercioeimpresa>

Dopo il primo accesso per rendere più veloci le operazioni si consiglia di memorizzare il collegamento diretto ad AmbulantiWEB sul proprio smartphone o tablet

#### Come procedere

Da AmbulantiWEB è possibile effettuare il pagamento attraverso due tipologie di accesso: **libero** o con le **credenziali SPID**.

Con l'**accesso libero** l'utente deve inserire il numero e il comune di rilascio dell'autorizzazione.

Se si accede utilizzando **SPID**, invece, l'ambulante trova già nel sistema i dati relativi alle proprie autorizzazioni, i propri pagamenti e la propria anagrafica.

In entrambi i casi, selezionando il **pulsante PAGA** si arriverà alla piattaforma di pagamento PagoPA dove sarà necessario selezionare il **pulsante PAGA ONLINE**.

In **AmbulantiWEB**, nella sezione servizi di Torino Facile (**servizi.torinofacile.it**) sono disponibili il video di presentazione e il tutorial che illustra tutti i passi per effettuare il pagamento.

#### Gli strumenti per fare il pagamento on line



**Carte di credito o di debito** Se si decide di effettuare il pagamento utilizzando la carta di credito, la carta di debito (il bancomat riportante 16 caratteri, il codice CSV e il logo Mastercard o Visa) o la carta prepagata (ad esempio PostePay) è necessario verificare che sulla propria carta sia attivo il Servizio 3D Secure.

#### A cosa serve il 3D Secure?

È un sistema di sicurezza che abbina la carta ad un numero di cellulare su cui si riceve con un SMS un codice numerico, che consente, una volta inserito, di completare le operazioni di pagamento.

Importante: verificare con la propria Banca o le Poste che il servizio sia attivo e sia collegato allo smartphone o al tablet che si utilizza al mercato.



**Conto corrente** Ci sono vari istituti convenzionati con diverse commissioni. È possibile effettuare il pagamento se si è abilitati al servizio di internet Banking.



#### Altri metodi di pagamento

PostePay, Bancomat PAY, PayPal, Satispay.

L'utilizzo dei diversi strumenti di pagamento può comportare il pagamento della commissione.

Quando si sceglie una modalità di pagamento è importante verificare sempre fra i diversi istituti proposti i costi di commissione perché queste possono variare sensibilmente.