

ESTATE RAGAZZI 2024

PRESENTAZIONE PREISCRIZIONE

FAQ

DOMANDE FREQUENTI

Aggiornato al 08 maggio 2024

SOMMARIO

• NOVITA' 2024	3
1. INFORMAZIONI GENERALI	3
2. PREREQUISITI	7
3. COSA OCCORRE PER INIZIARE?	7
4. CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SISTEMA.....	8
5. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COMPILAZIONE	9
6. COMPILAZIONE DELLA DOMANDA.....	11
7. INFORMATIVA DATI PERSONALI	14
8. DATI DEL RICHIEDENTE	16
9. DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE RESIDENTE A TORINO	17
10. DATI ANAGRAFICI BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE NON RESIDENTE A TORINO	18
11. DATI FAMIGLIA.....	21
12. SCELTA SETTIMANE E STRUTTURA	23
13. ISTRUZIONI	25
14. INVIO DELLA DOMANDA.....	28
15. CONCLUSIONE	29
16. VISUALIZZAZIONE DELLA DOMANDA APPENA INVIATA	30
17. DOMANDA COMPILATA, MA NON INVIATA - COMANDO RIPOSTA IN BOZZA	31
18. DOPO L'ACCESSO AL SISTEMA, VISUALIZZAZIONE DELL'ELENCO DELLE DOMANDE GIÀ INVIATE	33
19. COME ANNULLARE LA DOMANDA DOPO CHE VIENE INVIATA	35
20. ASSISTENZA.....	36

• NOVITA' 2024

• QUALI SONO LE PRINCIPALI NOVITA' DELLA DOMANDA 2024?

- Per il servizio di compilazione e presentazione della domanda di preiscrizione ad ESTATE RAGAZZI 2024, sarà disponibile sulla pagina <https://servizi.torinofacile.it/info/servizi-educativi> sarà eliminata l'obbligatorietà per la registrazione su Torino Facile. Quindi le modalità di accesso saranno due:
 - a) **previa registrazione su Torino Facile** (consigliata ma non obbligatoria): i dati di contatto vengono ereditati da quelli indicati all'atto della registrazione;
 - b) **senza registrazione su Torino Facile**: i dati di contatto vengono inseriti dall'utente (con doppia compilazione della mail, con inibizione del copia-incolla).
- Per inoltrare richieste di assistenza sarà necessario compilare il form pubblicato sul portale Torinofacile al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php> Per l'invio del form di richiesta di assistenza sarà necessario compilare una serie di informazioni. I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco *. Per approfondimenti si rimanda al par. 18 "ASSISTENZA".
- Non sarà possibile modificare una domanda già inviata, (anche solo per fare correzioni), ma si dovrà procedere a compilarne una nuova.

1. INFORMAZIONI GENERALI

• COS'È LA DOMANDA DI PREISCRIZIONE?

La piattaforma di iscrizione permette alle famiglie di presentare la domanda di pre-iscrizione ad Estate Ragazzi.

Con la pre-iscrizione si possono scegliere:

- il turno di frequenza (una o più settimane);
- il centro estivo desiderato.

In caso di più bambini dello stesso nucleo familiare, occorrerà effettuare una iscrizione per ciascun bambino/a.

Il sistema invierà automaticamente la presa in carico della domanda, assegnando il Codice Domanda identificativo ed il riepilogo dei dati inseriti.

• QUANDO POSSO PRESENTARE LA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE A ESTATE RAGAZZI?

La domanda può essere presentata **dalle ore 12:00 del 8 maggio 2024 alle ore 23:59 del 2 luglio 2024**. Le assegnazioni dei posti saranno gestite seguendo l'ordine di arrivo delle domande di pre-iscrizione.

E' possibile inviare una domanda di preiscrizione fino a 10 giorni prima dell'inizio della settimana per la quale si intende richiedere la frequenza al Centro Estivo

Di seguito si elencano le settimane di frequenza con l'indicazione della data entro la quale sarà possibile richiedere l'iscrizione

Settimana richiedibile	Data entro la quale sarà possibile richiedere l'iscrizione per le settimane indicate						
	21/05/2024	28/05/2024	04/06/2024	11/06/2024	18/06/2024	25/06/2024	02/07/2024
1°turno - 12/06/2024 - 14/06/2024	x						
2°turno - 17/06/2024 - 21/06/2024	x	x					
3°turno - 25/06/2024 - 28/07/2024	x	x	x				
4°turno - 01/07/2024 - 05/07/2024	x	x	x	x			
5°turno - 08/07/2024 - 12/07/2024	x	x	x	x	x		
6°turno - 15/07/2024 - 19/07/2024	x	x	x	x	x	x	
7°turno - 22/07/2024 - 26/07/2024	x	x	x	x	x	x	x

• **COME FUNZIONA LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA?**

- Dal 08 maggio al 04 luglio 2024 è possibile presentare la domanda. I posti verranno assegnati per ordine di arrivo delle domande calcolando le quote dovute in base al regolamento disponibile al link <https://estateragazzitorino.it/regolamento-2024/>
- Le domande ricevute verranno elaborate tutti i giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi). Dopo la ricezione della domanda, **i richiedenti riceveranno sulla mail indicata nella domanda di preiscrizione una comunicazione dell'assegnazione dei posti, dell'eventuale inserimento in lista d'attesa e della quota da pagare** attraverso i SISTEMI DI PAGAMENTO CONSIGLIATI nella mail entro la scadenza indicata. Se per la settimana richiesta non c'è disponibilità nel Centro Estivo scelto, la pre-iscrizione per quella settimana verrà posta in lista di attesa. Il richiedente riceverà opportuna comunicazione via mail con l'indicazione della data oltre la quale la pre-iscrizione per quella settimana verrà annullata e sarà possibile presentare una nuova domanda.
- Con le credenziali SPID utilizzate per compilare la domanda, sarà possibile anche accedere al sito **PiemontePay** per pagare la quota di iscrizione

- Dopo il pagamento effettuato, entro 5 giorni lavorativi, il richiedente riceverà una mail con la conferma del pagamento e dell'iscrizione ad Estate Ragazzi per le settimane e il centro selezionati.

- **CHI PUÒ PRESENTARE LA DOMANDA DI PREISCRIZIONE?**
I genitori e gli affidatari/tutori di bambini e bambine che hanno frequentato la scuola primaria nell'anno scolastico 2023/2024.

- **CHI PUO' ESSERE ISCRITTO AL CENTRO ESTIVO?**
 - bambini/bambine residenti a Torino che hanno frequentato nell'anno scolastico 2023/2024 la scuola primaria a Torino;
 - bambini/bambine residenti a Torino che hanno frequentato nell'anno scolastico 2023/2024 la scuola primaria fuori Torino;
 - bambini/bambine non residenti che hanno frequentato nell'anno scolastico 2023/2024 la scuola primaria a Torino.

- **DEVO ISCRIVERE DUE RAGAZZI O BAMBINE ALL'ESTATE RAGAZZI, COME POSSO FARE?**
Ogni preiscrizione riguarda un solo bambino/bambina.
In caso di più bambini nello stesso nucleo familiare, occorrerà effettuare una iscrizione per ciascun bambino/bambina.

- **È POSSIBILE PRESENTARE PIÙ VOLTE LA DOMANDA?**
Sì.
Per lo/a stesso/a bambino/a:
 1. **se l'invio della nuova domanda avviene entro le 23:59 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio**, mediante la compilazione di una nuova domanda: il sistema prende in considerazione soltanto la domanda correttamente inviata per ultima (in automatico annulla e sostituisce la precedente).
 2. **se l'invio della nuova domanda avviene dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio** saranno:
 - ignorate le richieste per le stesse settimane già oggetto dell'ultima domanda ricevuta (per le stesse settimane, entra in graduatoria la prima domanda ricevuta);
 - considerate le richieste per le settimane non ancora oggetto di domande precedenti (per settimane diverse, entra in graduatoria la seconda domanda inviata).

- **COSA SUCCEDERÀ SE ENTRAMBI I GENITORI PRESENTANO DOMANDA?**
Nel caso in cui richiedenti diversi presentino più di una domanda per lo/a stesso/a bambino/a saranno:

- ignorate le richieste per le stesse settimane già oggetto dell'ultima domanda ricevuta (per le stesse settimane, entra in graduatoria la prima domanda ricevuta);
- considerate le richieste per le settimane non ancora oggetto di domande precedenti (per settimane diverse, entra in graduatoria la seconda domanda inviata).

- **COME SI COMPILA LA DOMANDA DI PRESCRIZIONE?**

- La domanda può essere compilata esclusivamente accedendo all'applicazione sulla pagina di SERVIZI ESTIVI 2024 su <https://servizi.torinofacile.it/info/servizi-educativi>

- **È POSSIBILE PRESENTARE LA DOMANDA AL POSTO DI UN ALTRO RICHIEDENTE?**

No, non è possibile.

La domanda sarà intestata al Richiedente, che deve essere genitore o persona affidataria o tutore del bambino/a per il quale si presenta la domanda.

Il Richiedente compila il modulo sotto la propria responsabilità.

Si ricorda che una domanda compilata con l'utilizzo della credenziale equivale ad una domanda firmata dal Richiedente della domanda stessa che autocertifica, sotto la propria responsabilità anche penale, la correttezza dei dati inseriti.

- **IN CASO DI ERRATO INVIO DI UN MODULO, COME FACCIO A RICHIEDERE L'ANNULLAMENTO DEL MODULO INVIATO? POSSO PRESENTARNE UNO NUOVO?**

E' possibile modificare la domanda fino alle ore 23:59 del giorno in cui si effettua la pre-iscrizione, mediante la compilazione di una nuova domanda: il sistema prende in considerazione soltanto la domanda correttamente inviata per ultima (in automatico annulla e sostituisce la precedente).

Dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, bisogna richiedere l'annullamento della domanda compilando il form di assistenza pubblicato al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>.

La domanda decade se non viene effettuato il pagamento della settimana dopo 2 giorni solari.

Con la richiesta di annullamento si perde il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.

- **I.S.E.E.**

Per le domande di preiscrizione per bambini/e residenti in Torino, il Richiedente deve indicare la fascia ISEE 2024 del nucleo familiare.

Non verrà preso in considerazione l'ISEE 2022 o di anni precedenti.

Per le domande di preiscrizione per bambini/e non residenti in Torino non dovrà essere indicata alcuna fascia ISEE, verrà automaticamente assegnata la fascia ISEE massima.

- **DOPO AVER INSERITO LA DOMANDA SONO VARIATI DEI DATI RIPORTATI SULLA DOMANDA: COSA DEVO FARE?**

E' possibile modificare la domanda fino alle ore 23:59 del giorno in cui si effettua la pre-iscrizione, mediante la compilazione di una nuova domanda: il sistema prende in considerazione soltanto la domanda correttamente inviata per ultima (in automatico annulla e sostituisce la precedente).

Dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, bisogna richiedere l'annullamento della domanda compilando il form di assistenza pubblicato al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>.

Il Richiedente deve compilare il form di richiesta di assistenza reperibile al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>

2. PREREQUISITI

- **POSSO COMPILARE LA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE UTILIZZANDO UN PC O UN TABLET O UNO SMARTPHONE?**

Sì, il sistema di presentazione della domanda di pre-iscrizione a Estate Regazzi 2024 è accessibile sia da un PC sia da un tablet sia da uno smartphone, dotati di un collegamento alla rete Internet e di un browser (navigatore Internet) di ultima generazione.

- **QUALI SONO I BROWSER CONSIGLIATI PER ACCEDERE AL SISTEMA?**

In conformità con quanto indicato da AgID - Agenzia per l'Italia Digitale, non ci sono vincoli particolari rispetto al browser da utilizzare, purché venga preventivamente aggiornato alla versione più recente. Con le versioni più vecchie alcune funzionalità possono risultare non completamente funzionanti. Per verificare lo stato di aggiornamento del proprio browser si consiglia di consultare il link [Versioni browser più usate in Italia secondo StatCounter](#).

- **DEVE ESSERE INSTALLATO QUALCHE SOFTWARE PARTICOLARE?**

No, non deve essere installato nessun software particolare se non un browser Internet.

ATTENZIONE! Nel browser devono essere abilitati i Javascript. Fare riferimento alla documentazione dello specifico browser.

3. COSA OCCORRE PER INIZIARE?

- **CREDENZIALI**

(Vedi successivo paragrafo 4)

- **INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA**

Un indirizzo valido di posta elettronica per poter ricevere le comunicazioni riguardanti l'esito della pre-iscrizione ad Estate Ragazzi.

- **INDIVIDUARE I CENTRI PER I QUALI SI VUOLE PRESENTARE LA DOMANDA**

Sarà presa in considerazione la prima domanda inviata. Nel giorno dell'invio, fino alle 23:59, è possibile modificare o annullare la domanda compilando una nuova domanda: il sistema prende in considerazione soltanto la domanda correttamente inviata per ultima (in automatico annulla e sostituisce la precedente). Successivamente sarà possibile richiedere l'annullamento della domanda

inviando una richiesta a Torino Facile tramite il form di assistenza pubblicato al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>

- **DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE**

Per la compilazione della domanda sono necessari i dati anagrafici del bambino o bambina da iscrivere.

- **Per le famiglie residenti a Torino**, se il richiedente (genitore, persona tutrice o operatore del servizio sociale o persona affidataria) che presenta la domanda è residente con il bambino o la bambina, i dati anagrafici necessari verranno acquisiti dall'Anagrafe della Città di Torino;
- **Per le famiglie non residenti a Torino**, o se il richiedente (genitore, persona tutrice o operatore del servizio sociale o persona affidataria) che presenta la domanda non è residente con il bambino o la bambina, i dati anagrafici dovranno essere inseriti dal Richiedente.

- **DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE**

Non è necessario allegare documentazione alla domanda di preiscrizione.

- **INFORMATIVA SU DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE**

La domanda contiene dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n°445 (disposizioni legislative e regolamentari sulla documentazione amministrativa). Il Comune effettuerà controlli sulle dichiarazioni contenute nella domanda, anche attraverso la Polizia Municipale. Nel caso di dichiarazioni false la domanda sarà modificata e il Richiedente incorrerà in sanzioni penali.

- **I.S.E.E.**

Per l'inserimento della fascia I.S.E.E. è necessario indicare anche la data di rilascio dell'attestazione ISEE reperibile sulla prima pagina dell'attestazione stessa. (che dovrà essere maggiore da data gennaio 2023)

4. CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SISTEMA

- **COME ACCEDO AL SISTEMA DI PREISCRIZIONE?**

L'accesso al sistema di preiscrizione avviene mediante l'utilizzo di credenziali di accesso valide:

- le credenziali SPID rilasciate dagli Identity Provider accreditati da AgID. L'elenco di tali Provider è consultabile sul sito AgID (<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid/identity-provider-accreditati>).

Per maggiori informazioni sulla richiesta dell'identità SPID, consultare la pagina dedicata sul sito ufficiale: <http://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

- credenziali attive sulla nuova Tessera Sanitaria con funzionalità di Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS). I cittadini dovranno recarsi presso la propria ASL per la procedura di attivazione della carta, previo riconoscimento dell'identità *de visu* e dovranno disporre di un lettore di smart card opportunamente configurato;

- credenziali attive sulla CIE (Carta d'identità elettronica) rilasciate a partire da luglio 2016 con numero seriale, presente in alto a destra sulla carta, che inizia con la sigla "CA";
 - certificati digitali di tipo Carta nazionale dei Servizi (CNS) emessi da certificatori accreditati presso l'Agenzia Digitale (AgID). L'elenco di tali certificatori è liberamente consultabile sul sito istituzionale dell'Agenzia (<http://www.agid.gov.it/agenda-digitale>) Anche in questo caso sarà necessario seguire le indicazioni del proprio provider per la corretta configurazione (installazione di software ad hoc o configurazione di dispositivi per l'utilizzo della CNS, quali ad es. i lettori di smart card).
- **COSA COMPORTA L'UTILIZZO DELLA CREDENZIALE PERSONALE NELLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE A ESTATE RAGAZZI TORINO?**
Il richiedente che presenta domanda di pre-iscrizione a Estate Ragazzi Torino viene identificato (nome, cognome e codice fiscale) dalla credenziale utilizzata.
Una domanda compilata con l'utilizzo della credenziale equivale ad una domanda firmata dal Richiedente della domanda stessa, che **autocertifica - sotto la propria responsabilità - la correttezza dei dati inseriti.**

5. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COMPILAZIONE

- **INSERIMENTO DEI DATI**
Per la compilazione della domanda di preiscrizione verrà richiesta la compilazione di una serie di informazioni.
I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco *.
- **NAVIGAZIONE FRA LE PAGINE DEL MODULO DI PREISCRIZIONE**
Il modulo di preiscrizione è diviso in 7 sezioni per rendere più semplice la compilazione.
Per avanzare da una sezione alla successiva selezionare il comando "Successivo"



Il passaggio alla pagina successiva è possibile solo se sono stati compilati i dati obbligatori richiesti.

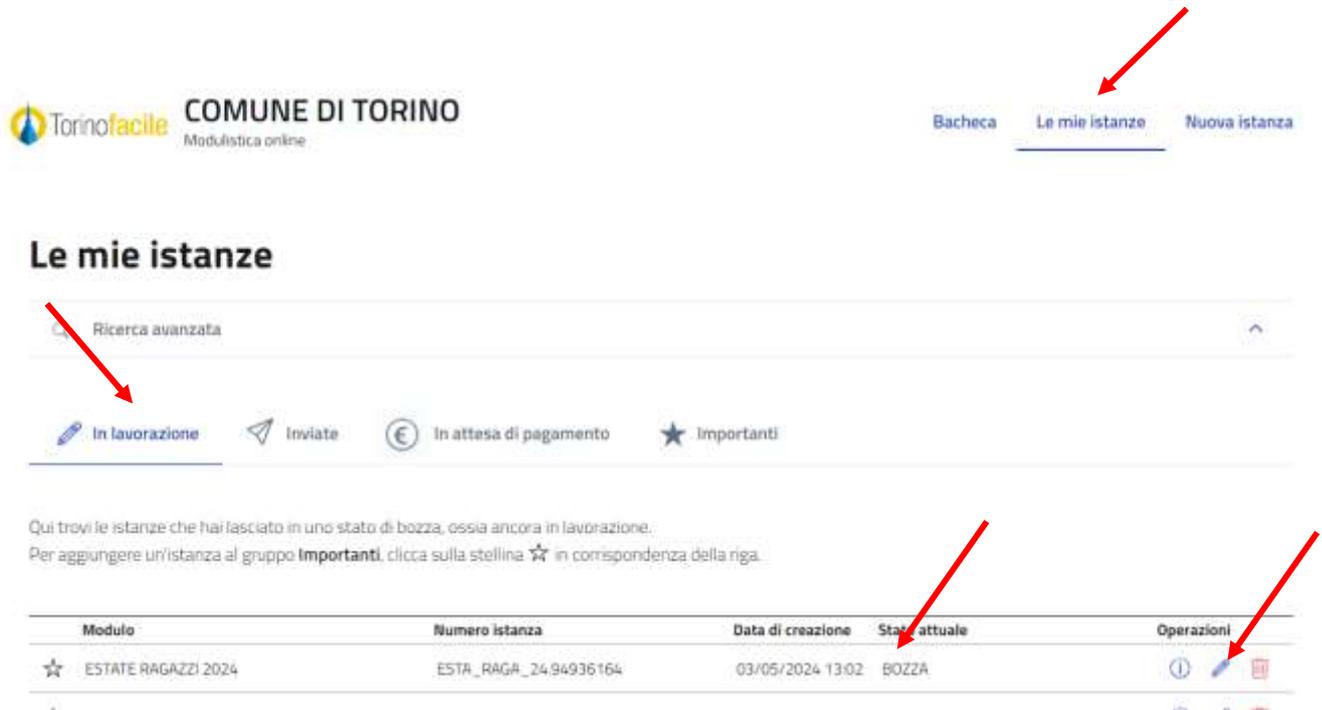
- **SALVATAGGIO IN BOZZA**

E' sempre possibile sospendere la compilazione della domanda e salvare in bozza i dati già inseriti fino a quel momento, mediante il **pulsante "Salva in bozza"**, posizionato in basso a destra nella videata di ciascuna scheda di compilazione.



Sarà possibile proseguire con la compilazione della domanda in un momento successivo accedendo nuovamente all'interfaccia di compilazione

Per riprendere la compilazione basterà recuperare la domanda salvata in bozza nella sezione “Le mie istanze”, elenco “In lavorazione” e poi procedere con la modifica del modulo.



Le mie istanze

Ricerca avanzata

[In lavorazione](#)
[Inviata](#)
[In attesa di pagamento](#)
[Importanti](#)

Qui trovi le istanze che hai lasciato in uno stato di bozza, ossia ancora in lavorazione.
Per aggiungere un'istanza al gruppo **Importanti**, clicca sulla stellina ☆ in corrispondenza della riga.

Modulo	Numero istanza	Data di creazione	Stato attuale	Operazioni
☆ ESTATE RAGAZZI 2024	ESTA_RAGA_24.94936164	03/05/2024 13:02	BOZZA	  

- **IL SISTEMA SEGNA UN ERRORE SU UN DATO OBBLIGATORIO E NON MI FA PROSEGUIRE**

Se ci sono dati obbligatori non valorizzati, il sistema non permette di avanzare e segnala in rosso con un breve messaggio i campi da completare. In questo caso inserire i dati mancanti e proseguire.

Es. se si seleziona “successivo” senza aver valorizzato il campo “Cellulare*” viene mostrato il seguente avviso:



- **POSSO TORNARE INDIETRO NEL FLUSSO DI COMPILAZIONE E CORREGGERE UN DATO GIÀ INSERITO?**

E' possibile poi tornare indietro nel flusso di compilazione con il comando “Precedente”.

Precedente

ATTENZIONE! Non utilizzare mai il tasto “Indietro” del browser per tornare indietro nel flusso di compilazione, possono essere cancellate tutte le informazioni non salvate.

6. COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Una volta eseguito l'accesso, attraverso il click sul tasto Accedi al Servizio presente nella pagina 'LINK TORINO FACILE', il sistema presenterà la seguente videata:



Bacheca

Come compilare e inviare un'istanza?

Nuova istanza → Compila → Verifica → Invia

1. Nuova istanza

Clicca su "Nuova istanza" e cerca il modulo che vuoi compilare. Puoi utilizzare la ricerca avanzata che trovi all'inizio della pagina.



2. Compila

Dopo aver cliccato su "Compila" potrai iniziare la compilazione della tua istanza. Inserisci le informazioni richieste nei campi del modulo e clicca sul bottone "Avanti" per procedere, quindi su "Salva e prosegui" per completare la compilazione e andare alla pagina di riepilogo.

Attenzione! Ricorda di cliccare su "Salva in bozza" ogni tanto, così, se interrompi la compilazione, la tua istanza verrà salvata fra le istanze in lavorazione.



3. Verifica

Terminata la compilazione, clicca sul bottone "Visualizza" e verifica che le informazioni che hai inserito siano corrette. Puoi anche scaricare il PDF della tua istanza. Se vuoi effettuare delle modifiche, clicca su "Riporta in bozza".



4. Invia

Se i dati sono corretti, seleziona il pulsante "Invia" per inviare i dati all'ufficio competente. Una volta inviata l'istanza, potrai ritrovarla nella sezione "Le mie istanze" alla voce "Inviata".



Troviamo 4 sezioni:

- **Bacheca:** istruzioni brevi di compilazione del modulo on line
- **Le mie istanze:** qui ci sono tutte le istanze compilate dall'utente, suddivise in:

- “in lavorazione” – domande salvate in bozza dall’utente
 - “in attesa di integrazione” – sezione non utilizzata dal servizio Nidi d’Estate
 - “importanti” (sono quelle che l’utente contrassegna con la stellina)
 - “inviate” – domande già inviate
- **Nuova istanza:** è la sezione dove poter selezionare il modulo da compilare e avviare la compilazione
 - **Cerca istanza:** in questa sezione è possibile effettuare una ricerca delle proprie istanze, impostando filtri e/o criteri di ricerca. Se il richiedente ha già compilato in bozza o inviato una domanda, la ricerca può essere effettuata indicando il numero della stessa

Per presentare una nuova domanda selezionare quindi “Nuova istanza” e il box:



Selezionare poi il tasto “VAI AI MODULI ” del box “SERVIZI ESTIVI”:



Si apre la seguente pagina: da qui **comincia la compilazione** vera e propria della domanda.

ESTATE RAGAZZI 2024

ESTATE RAGAZZI 2024

- 1 Informazioni generali
- 2 Informativa dati personali
- 3 Dati richiedente
- 4 Bambini in famiglia
- 5 Dati bambino
- 6 Dati famiglia
- 7 Scelta settimane e struttura
- 8 Istruzioni

Informazioni generali

Benvenuto,

compilando questo modulo si può effettuare la pre-iscrizione per Estate Ragazzi 2024 della Città di Torino.

L'iniziativa è riservata a:

- **bambini residenti** nel Comune di Torino che nell'anno scolastico 2023/2024 hanno frequentato la scuola primaria a Torino.
- **bambini non residenti** nel Comune di Torino che nell'anno scolastico 2023/2024 hanno frequentato la scuola primaria a Torino.
- **bambini residenti** nel Comune di Torino che nell'anno scolastico 2023/2024 hanno frequentato una scuola primaria **in un altro Comune**.

Al termine della compilazione del modulo è **necessario cliccare su "Invia"** per completare la pre-iscrizione.

Dopo l'invio, nei prossimi giorni riceverà una mail con tutte le informazioni per il pagamento della quota di iscrizione, indispensabile per la conferma del posto. Si ricorda che in caso di **mancato pagamento** entro la scadenza, la domanda sarà **automaticamente cancellata**.

Sarà possibile richiedere l'annullamento della domanda compilando il form di richiesta di assistenza al link: <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>

Successivo

Esci dalla compilazione

• COME È FATTA LA DOMANDA?

La domanda è composta dalle seguenti sezioni di compilazione:

- Informazioni generali
- Informativa dati personali
- Dati richiedente
- Bambini in famiglia
- Dati bambino
- Dati famiglia
- Scelta settimane e struttura

Come già anticipato nel precedente par. 3, si ricorda che la modalità di inserimento dei dati anagrafici del bambino sarà diversa a seconda che il richiedente sia già registrato su Torino Facile (alcuni dati vengono caricati automaticamente) o non sia registrato (deve caricare i dati ex novo).

7. INFORMATIVA DATI PERSONALI

Per iniziare la compilazione della domanda di pre-iscrizione è necessario:

- dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- dichiarare di essere consapevoli delle sanzioni in caso di false dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni
- dichiarare che il minore per cui si chiede l'iscrizione sta frequentando una scuola primaria nell'anno scolastico 2023/2024
- autorizzare l'ente gestore del centro estivo a reperire tutte le informazioni utili (sanitarie, allergie, diete...) che possono permettere un'adeguata partecipazione a Estate Ragazzi;
- dichiarare che la richiesta di iscrizione è condivisa con l'altro genitore o, nel caso di responsabilità genitoriale esclusiva, essere l'unico genitore con responsabilità genitoriale;
- dichiarare di voler usufruire gratuitamente della Tessera Abbonamento Musei e di consentire al trattamento dei dati da parte del gestore della tessera.
- Dichiarare la disponibilità o meno a partecipare alle attività di monitoraggio di Estate Ragazzi

Deve essere obbligatoriamente compilato il flag a fianco ad ogni dichiarazione/autorizzazione:

ESTATE RAGAZZI 2024

ESTATE RAGAZZI 2024

- 1 Informazioni generali | **2 Informativa dati personali** | 3 Dati richiedente | 4 Bambini in famiglia | 5 Dati bambino | 6 Dati famiglia
7 Scelta settimane e struttura | 8 Istruzioni

Trattamento dati personali

Leggi [qui](#) l'informativa sul regolamento dei dati personali (ex. artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679).

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.*

Dichiarazioni e autorizzazioni

L'iscrizione contiene dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000.

Dichiaro di aver letto ed essere consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti (ai sensi degli artt. 75-3-76 DPR 445/2000)*

Dichiaro che il minore per cui si chiede l'iscrizione sta frequentando una scuola primaria nell'anno scolastico 2023/2024.*

Autorizzo l'ente gestore del centro estivo a reperire tutte le informazioni utili (sanitarie, allergie, diete...) che possono permettere un'adeguata partecipazione a Estate Ragazzi.*

Responsabilità genitoriale

Dichiaro che, ai sensi del D.LGS 154/2013 (art. 316 co. 1 e art. 337 ter co. 3), la richiesta di iscrizione è condivisa dai genitori o, nel caso di responsabilità genitoriale esclusiva, dichiaro di essere l'unico genitore con responsabilità genitoriale.*

Sottoscrizione tessera Abbonamento Musei Junior per attività de La Bella Stagione

Dichiaro di voler usufruire gratuitamente della tessera Abbonamento Musei Junior (indispensabile per poter accedere alle attività de La Bella Stagione) e confermo di aver preso visione dell'[informativa](#) sul trattamento dei dati personali e di aver letto e accettato i termini d'uso della piattaforma e del Regolamento Abbonamento Musei.*

Monitoraggio

Mi rendo disponibile a partecipare alle attività di monitoraggio dell'Estate Ragazzi attraverso diversi strumenti individuati dagli organizzatori (questionario di soddisfazione, intervista telefonica, ecc...)*

SI NO

Salva in bozza

Precedente

Successivo

8. DATI DEL RICHIEDENTE

Questa è la sezione dedicata all'inserimento dei dati relativi al "Richiedente".

Il richiedente è la persona che presenta la domanda di pre-iscrizione a Estate Ragazzi Torino.

- **Se il richiedente è già registrato su Torino Facile (dati di contatto)**, i dati anagrafici di base (nome, cognome, codice fiscale, comune di residenza se TORINO) **risulteranno precompilati**: il sistema acquisisce in automatico i dati anagrafici collegati alla credenziale di accesso utilizzata.
- **Se il richiedente non è ancora registrato su Torino Facile**, i dati anagrafici di base (nome, cognome, codice fiscale, comune di residenza se TORINO) **devono essere compilati**.

Gli altri dati devono essere inseriti.

1 Informazioni generali 2 Informativa dati personali **3 Dati richiedente** 4 Bambini in famiglia 5 Dati bambino 6 Dati famiglia
7 Scelta settimane e struttura 8 Istruzioni

Richiedente

Nome Cognome

Codice fiscale Indirizzo residenza *

Comune di residenza *

Attenzione!

A questo indirizzo email verrà inviata la conferma dell'invio della preiscrizione con il CODICE DOMANDA e la ricevuta.
Si informa che la ricevuta di pagamento verrà intestata al richiedente iscrizione (titolare credenziali SPID)

Email * Cellulare *

Conferma email *

Altri dati di contatto

Le comunicazioni successive all'invio della domanda verranno inviate ad entrambi gli indirizzi email specificati

Email

Salva in bozza

ATTENZIONE! Prestare la massima attenzione nella compilazione dell'indirizzo e-mail che sarà utilizzato per la conferma dell'invio della preiscrizione con il CODICE DOMANDA e la ricevuta. Si informa che la ricevuta di pagamento verrà intestata al richiedente iscrizione (titolare credenziali SPID).

Compilazione del campo “Cellulare”: indicare nelle parentesi il prefisso del gestore di telefonia (es. 339, 347, 328 ...)e poi il numero di telefono. *Es: (333)123-4567*

E' inoltre possibile (NON OBBLIGATORIO) indicare un altro indirizzo e-mail: le comunicazioni successive all'invio della domanda verranno inviate ad entrambi indirizzi email specificati.

Una volta compilati i dati obbligatori selezionare “Successivo” per inserire i dati del bambino o bambina da iscrivere.

9. DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE RESIDENTE A TORINO

Il passo successivo è quello di indicare i dati del bambino o bambina da iscrivere.

Il richiedente che è residente nel comune di Torino troverà l'elenco dei minori facenti parte del proprio nucleo familiare iscrivibili ad Estate Ragazzi e dovrà selezionare quello che vuole iscrivere dalla sezione “**Bambini in famiglia**”:

Per iscrivere un ragazzo/a selezionare la casella a fianco del nome:

- 1 Informazioni generali
 2 Informativa dati personali
 3 Dati richiedente
 4 **Bambini in famiglia**
 5 Dati bambino
 6 Dati famiglia
 7 Scelta settimane e struttura
 8 Istruzioni

Bambini in famiglia

	Nome	Cognome	Data di nascita	Codice fiscale	Genere
<input type="checkbox"/>					

Puoi pre-iscrivere un bambino per volta. Se presente in elenco selezionalo, altrimenti seleziona l'opzione qui sotto.

il bambino da iscrivere non è nell'elenco

Precedente

Successivo

← Esci dalla compilazione

E selezionare “Successivo”

ATTENZIONE! Nel caso il bambino o bambina da iscrivere non fosse compreso nel nucleo anagrafico mostrato, selezionare “Il bambino non è presente in elenco” e proseguire selezionando “Successivo”. Nella sezione “Dati del bambino” verranno richiesti i dati anagrafici del bambino da iscrivere.

10. DATI ANAGRAFICI BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE NON RESIDENTE A TORINO

- DATI DEL RICHIEDENTE**

Il richiedente deve innanzitutto indicare la relazione di parentela con il bambino o bambina da iscrivere, selezionando una delle tre opzioni e poi indicare i dati anagrafici del bambino o bambina:

1 Informazioni generali |
 2 Informativa dati personali |
 3 Dati richiedente |
 4 Bambini in famiglia |
 5 **Dati bambino** |
 6 Dati famiglia |
 7 Scelta settimanale e struttura |
 8 Istruzioni

Relazione di parentela col bambino

genitore
 persona tutrice o operatore del servizio sociale
 persona affidataria

Dati anagrafici

Nome *
 Cognome *
 Codice fiscale *
 Genere *

Nascita

Data di nascita *
 Stato nascita
 Città nascita

Residente a Torino *
 SI NO

Indirizzo residenza
 Provincia di residenza *
 Comune residenza
 C.A.P.

Se la residenza è in uno stato estero selezionare la voce EE al fondo dell'elenco

Scuola primaria

Attenzione! Nel caso in cui il bambino sia residente a Torino ma frequentasse una scuola provvista fuori Torino, occorre selezionare la voce: "Scuola fuori Torino"

Nome della scuola frequentata *

Classe *

Disabilità

Il bambino usufruisce di un sostegno scolastico per disabilità certificata? *
 SI NO

Allergie (alimentari e non) / Intolleranza

Il bambino soffre di allergie (alimentari e non) o intolleranze? *
 SI NO

Patologie / stato di salute

Il bambino presenta patologie o un particolare stato di salute (es. diabete, celiachia...)? *
 SI NO

Diete particolari

Il bambino necessita di diete particolari? *
 SI NO

[Salva in bozza](#)

[Precedente](#) [Successivo](#)

ATTENZIONE! Si raccomanda di porre la massima attenzione alla correttezza dei dati inseriti.

Se il bambino o bambina non è residente nel Comune di Torino, sarà necessario precisare in quale comune è residente:

Digitare nome del Comune di residenza del bambino/a

Residente a Torino *

SI NO

Comune di residenza *

In questa sezione occorre inoltre indicare altri dati obbligatori del bambino/a da iscrivere:

- **Scuola e classe frequentata nell’A.S. 2023/2024:** selezionare la scuola e la classe dagli appositi menù a tendina

Scuola primaria

Attenzione! Nel caso in cui il bambino sia residente a Torino ma frequentante una scuola primaria fuori Torino, occorre selezionare la voce: "Scuola fuori Torino"

Nome della scuola frequentata *

Classe *

- **Eventuale condizione di disabilità certificata:**

Disabilità

Il bambino usufruisce di un sostegno scolastico per disabilità certificata? *

SI NO

È necessario scaricare la "Scheda informativa disabilità" (https://estateragazzitorino.it/wp-content/uploads/2022/04/Scheda_informativa_disabilita%CC%80.docx), compilarla e consegnarla all'Ente Gestore del Centro Estivo dopo il pagamento e ad avvenuta accettazione della domanda. La scheda sarà utile per un adeguato sostegno al minore.

ATTENZIONE! Nel caso in cui il minore si trova in condizione di disabilità e usufruisce di un sostegno è necessario scaricare la "Scheda informativa disabilità" (<https://estateragazzitorino.it>), compilarla e consegnarla all'Ente Gestore del Centro Estivo dopo il pagamento e ad avvenuta accettazione della domanda. La scheda sarà utile per un adeguato sostegno al minore.

- **Allergie ed intolleranze alimentari e non:**

Patologie / stato di salute

Il bambino presenta patologie o un particolare stato di salute (es diabete, celiachia...)? *

SI NO

Indicare le patologie o il particolare stato di salute (es. diabete, celiachia...)*

Indicare le patologie o il particolare stato di salute (es. diabete, celiachia...) è obbligatorio

- **Patologie o particolare stato di salute del bambino:**

Patologie / stato di salute

Il bambino presenta patologie o un particolare stato di salute (es diabete, celiachia...)? *

SI NO

Indicare le patologie o il particolare stato di salute (es. diabete, celiachia...)*

- **Diete particolari del bambino:**

Diete particolari

Il bambino necessita di diete particolari? *

SI NO

Per consentire l'organizzazione del servizio mensa è necessario scaricare la scheda diete speciali (intolleranze, allergie, scelte religiose o altro) (https://estateragazzitorino.it/wp-content/uploads/2024/04/Diete-speciali_2024.docx), compilarla e consegnarla all'ente gestore del centro estivo ad avvenuta accettazione della domanda

Indicare se sono presenti diete particolari (es. vegetariana, religiosa, etica...)*

Indicare se sono presenti diete particolari (es. vegetariana, religiosa, etica...) è obbligatorio

ATTENZIONE!

I genitori che vogliono richiedere per i figli diete speciali (per intolleranze, allergie, scelte religiose o altro), devono scaricare la scheda diete speciali (<https://estateragazzitorino.it>), compilarla e consegnarla all'ente gestore del centro estivo ad avvenuta accettazione della domanda.

Una volta compilati i dati obbligatori selezionare "Successivo" per inserire i dati relativi alla famiglia.

11. DATI FAMIGLIA

La sezione premette di dichiarare alcune condizioni importanti per il calcolo della quota.

ESTATE RAGAZZI 2024

ESTATE RAGAZZI 2024

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

FASCIA ISEE	QUOTA SETTIMANALE
Minori individuati dai Servizi Sociali cittadini	€ 0,00
0,00 - 5.000,00 €	€ 15,00
5.000,01 - 6.800,00 €	€ 25,00
6.800,01 - 9.400,00 €	€ 35,00
9.400,01 - 12.000,00 €	€ 50,00
12.000,01 - 15.000,00 €	€ 60,00
15.000,01 - 19.000,00 €	€ 70,00
19.000,01 - 24.000,00 €	€ 80,00
24.000,01 - 28.000,00 €	€ 90,00
oltre 28.000,00 €	€ 95,00
ISEE non disponibile o non dichiarato	€ 95,00
Residenti fuori Torino	€ 95,00

NOTA BENE
(per residenti a Torino)

Settima settimanale: l'iscrizione del bambino/a per tutte le 7 settimane di Estate Ragazzi prevede il pagamento di una settimana a quota intera (95€) indipendentemente da quanto pagato per le altre settimane (anche in caso di esenzioni al pagamento).

Quota intera: nel caso di esaurimento fondi messi a disposizione per le agevolazioni al pagamento di Estate Ragazzi, l'intera quota di partecipazione sarà a carico della famiglia (95€).

In tal caso verrà data tempestiva comunicazione sul sito estateragazzi.torino.it

ISEE

Valore indicatore ISEE ordinario *

Fascia 1 - ISEE 0,00 - 5.000,00

Data di rilascio attestazione ISEE *

01-04-2024

La data di rilascio deve essere successiva al 01-01-2023.

Salva in bozza

Precedente
Successivo

ATTENZIONE! Per i bambini residenti a Torino, il sistema controlla automaticamente se il/la bambino/a è nelle condizioni di ottenere l'esenzione dalla quota di iscrizione. Nel caso in cui il bambino o la bambina risultasse esente si presenterà la seguente videata:

ESTATE RAGAZZI 2024

ESTATE RAGAZZI 2024

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8



Situazione esenzione

Il bambino risulta esente dalla quota di iscrizione

FASCIA ISEE	QUOTA SETTIMANALE
Minori individuati dai Servizi Sociali cittadini	€ 0,00
0,00 - 5.000,00 €	€ 15,00
5.000,01 - 6.800,00 €	€ 25,00
6.800,01 - 9.400,00 €	€ 35,00
9.400,01 - 12.000,00 €	€ 50,00
12.000,01 - 15.000,00 €	€ 60,00
15.000,01 - 19.000,00 €	€ 70,00
19.000,01 - 24.000,00 €	€ 80,00
24.000,01 - 28.000,00 €	€ 90,00
oltre 28.000,00 €	€ 95,00
ISEE non disponibile o non dichiarato	€ 95,00
Residenti fuori Torino	€ 95,00

NOTA BENE
(per residenti a Torino)

Settima settimanale: l'iscrizione del bambino/a per tutte le 7 settimane di Estate Ragazzi prevede il pagamento di una settimana a quota intera (95€) indipendentemente da quanto pagato per le altre settimane (anche in caso di esenzioni al pagamento).

Quota intera: nel caso di esaurimento fondi messi a disposizione per le agevolazioni al pagamento di Estate Ragazzi, l'intera quota di partecipazione sarà a carico della famiglia (95€).

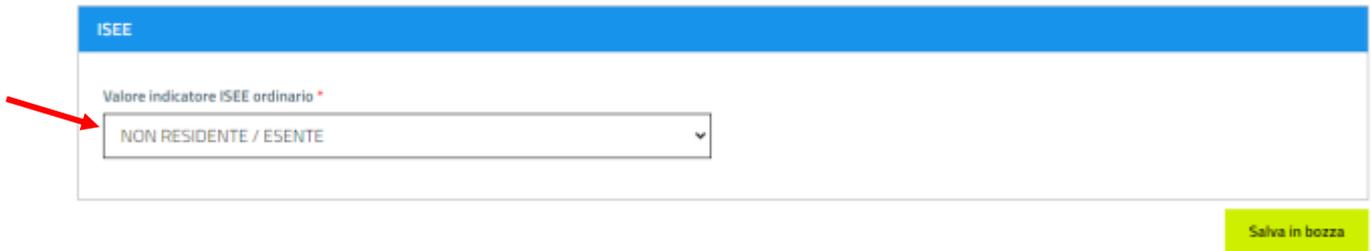
In tal caso verrà data tempestiva comunicazione sul sito estateragazzi.torino.it

Salva in bozza

Precedente
Successivo

- **ISEE**

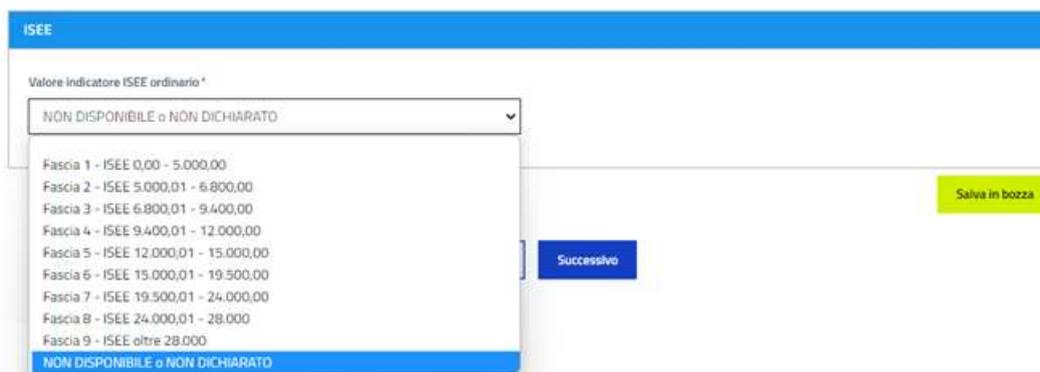
Per i bambini non residenti a Torino o esenti, non è necessario indicare la fascia ISEE, in quanto sarà applicata la tariffa corrispondente in automatico e comparirà il seguente messaggio:



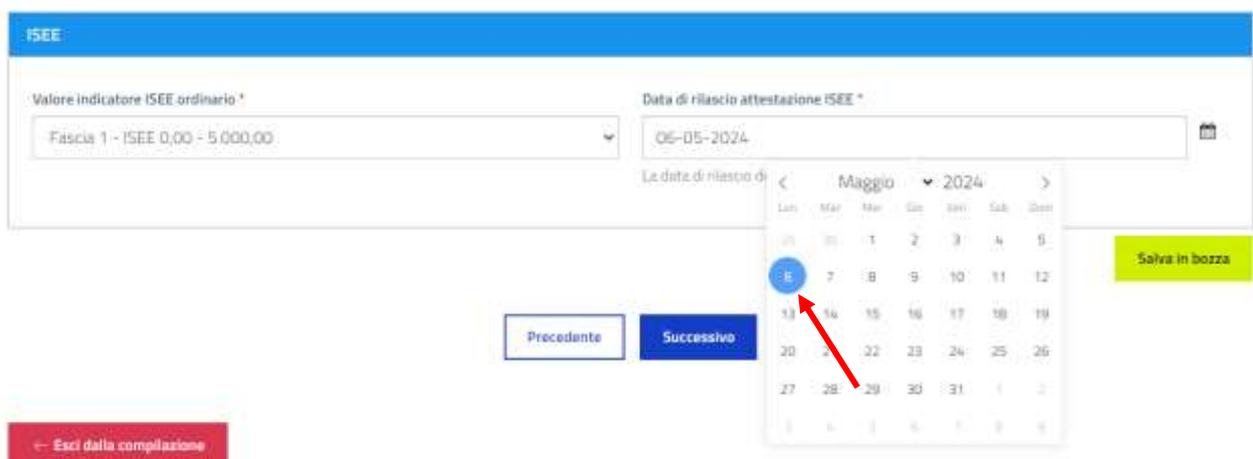
Per i residenti a Torino, se il/la ragazzo/a non è nelle condizioni di ottenere l'esenzione dalla quota di iscrizione, deve essere obbligatoriamente dichiarata la fascia in cui ricade l'indicatore ISEE 2024 per il ragazzo o ragazza che si vuole iscrivere.

Selezionare la fascia fra quelle proposte dall'elenco (menù a tendina):

oltre 28.000,00 €	€ 95,00
ISEE non disponibile o non dichiarato	€ 95,00
Residenti fuori Torino	€ 95,00



e indicare la data di rilascio della attestazione ISEE selezionandola dal calendario oppure digitandola a mano:



12. SCELTA SETTIMANE E STRUTTURA

- **SCELTA SETTIMANE**

E' possibile scegliere da uno a sette periodi settimanali fra quelli elencati:

ESTATE RAGAZZI 2024

ESTATE RAGAZZI 2024

- 1 Informazioni generali
 2 Informativa dati personali
 3 Dati richiedente
 4 Bambini in famiglia
 5 Dati bambino
 6 Dati famiglia
 7 **Scelta settimane e struttura**
 8 Istruzioni

Settimana

<input type="checkbox"/> 1° turno 12/06/2024 - 14/06/2024	Il 1° turno 12/06/2024 - 14/06/2024 non è più disponibile.
<input type="checkbox"/> 2° turno 17/06/2024 - 21/06/2024	Il 2° turno 17/06/2024 - 21/06/2024 non è più disponibile.
<input type="checkbox"/> 3° turno 25/06/2024 - 28/06/2024	Il 3° turno 25/06/2024 - 28/06/2024 non è più disponibile.
<input type="checkbox"/> 4° turno 01/07/2024 - 05/07/2024	Il 4° turno 01/07/2024 - 05/07/2024 non è più disponibile.
<input type="checkbox"/> 5° turno 08/07/2024 - 12/07/2024	Il 5° turno 08/07/2024 - 12/07/2024 non è più disponibile.
<input type="checkbox"/> 6° turno 15/07/2024 - 19/07/2024	
<input type="checkbox"/> 7° turno 22/07/2024 - 26/07/2024	

Attenzione!

L'iscrizione del bambino/a per tutte le 7 settimane di Estate Ragazzi, prevede il pagamento di una **settimana a quota intera** (95 €) indipendentemente da quanto pagato per le altre settimane (anche in caso di esenzioni al pagamento).

La quota dell'assicurazione una tantum è pari a € 6.

Nei casi di esaurimento dei fondi messi a disposizione per le agevolazioni al pagamento di Estate Ragazzi, l'intera quota di partecipazione sarà a carico della famiglia. In tal caso verrà data tempestiva comunicazione sul sito estateragazzitorino.it

Struttura

Prima di selezionare la struttura vi invitiamo a verificare la capienza dei centri alla pagina estateragazzitorino.it.

Sceita struttura *

CIRC 1 - U'Assisi

Salva in bozza

Precedente

Successivo

Attenzione!

L'iscrizione del bambino/a per tutte le 7 settimane di Estate Ragazzi prevede il pagamento di una settimana a quota intera (95 €) indipendentemente da quanto pagato per le altre settimane (anche in caso di esenzioni al pagamento).

La quota dell'assicurazione una tantum è pari a € 6.

Nel caso di esaurimento dei fondi messi a disposizione per le agevolazioni al pagamento di Estate Ragazzi, l'intera quota di partecipazione sarà a carico della famiglia. In tal caso verrà data tempestiva comunicazione sul sito estateragazzitorino.it

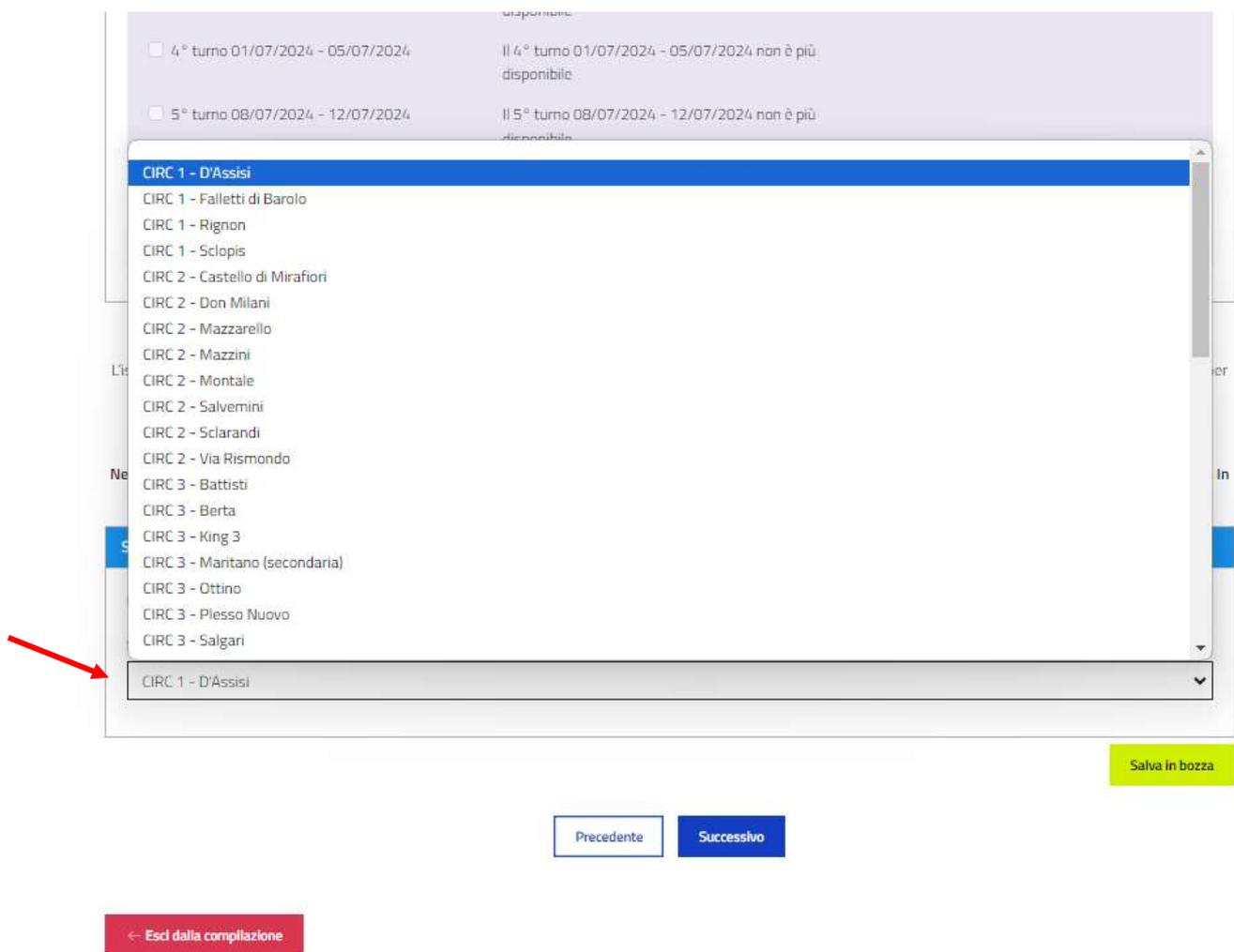
Il 24 giugno i centri estivi sono chiusi per la festa patronale di San Giovanni.

- **SCelta STRUTTURA**

La famiglia può selezionare il Centro di Estate Ragazzi ove pre-iscrivere il/la bambino/a.

La scelta si applica a tutti i periodi selezionati.

Prima di selezionare la struttura dall'elenco, verificarne la capienza:



The screenshot displays a selection interface for summer camps. At the top, there are two radio button options for different time periods: "4° turno 01/07/2024 - 05/07/2024" and "5° turno 08/07/2024 - 12/07/2024". Below these, a scrollable list of centers is shown, with "CIRC 1 - D'Assisi" selected and highlighted in blue. A red arrow points to this selected option. At the bottom of the list, a dropdown menu also shows "CIRC 1 - D'Assisi". Navigation buttons include "Precedente" (Previous), "Successivo" (Next), and "Esci dalla compilazione" (Exit from completion). A "Salva in bozza" (Save as draft) button is also present.

13. ISTRUZIONI

La domanda adesso è completa **MA NON E' ANCORA INVIATA.**

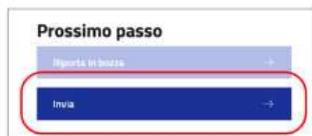
Mancano ancora 4 passi, solo dopo aver visualizzato il riepilogo sarà possibile inviarla e verificarne l'invio



La tua domanda adesso è completa ma NON E' ANCORA INVIATA

Per procedere con l'invio della domanda, mancano pochi passi:

- 1 Clicca sul pulsante **Salva e prosegui**
- 2 Al messaggio  dopo aver cliccato su **CONFERMA**, visualizzerai il riepilogo della tua domanda
- 3 Se i dati sono corretti, clicca sul pulsante **→ Prosegui**
- 4 Se i dati sono corretti e vuoi **inviare la domanda**, clicca su **INVIA**; se vuoi **modificare** i dati della domanda, clicca su **RIPORTA IN BOZZA**



Siamo costantemente impegnati a migliorare la nostra esperienza utente.
Se vuoi aiutarci, puoi lasciare una valutazione veloce al termine della compilazione della domanda.
Grazie per il tuo aiuto!



Cliccando sul pulsante **"Salva e Prosegui"** appare il box di conferma



Dopo aver confermato appare il riepilogo dove sarà possibile verificare tutti i dati inseriti

Se tutti dati sono corretti cliccare su **“Prosegui”** per poi inviarla; se si desidera correggerli o integrarli tornare sul modulo di pre-iscrizione cliccando su **“Modifica”**

Solo nella pagina successiva verrà visualizzato il pulsante "INVIA".

Ricordarsi di cliccare su "INVIA" per inviare la domanda che altrimenti non sarà ricevuta dall'ufficio referente.



ATTENZIONE! E' possibile **modificare la domanda fino alle ore 23:59** del giorno in cui si effettua la pre-iscrizione, **mediante la compilazione di una nuova domanda**: il sistema prende in considerazione soltanto la domanda correttamente inviata per ultima (in automatico annulla e sostituisce la precedente).

Dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, bisogna richiedere l'**annullamento della domanda compilando il form di assistenza** pubblicato al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>.

Le mie istanze / ESTA_RAGA_24.98014865

ESTA_RAGA_24.98014865

Modulo: ESTATE RAGAZZI 2024

Numero istanza: ESTA_RAGA_24.98014865

Stato attuale: **DA INVIARE**

Prossimo passo

Invia →

Riporta in bozza →

Altre operazioni

Visualizza

Scarica PDF

Storico lavorazione

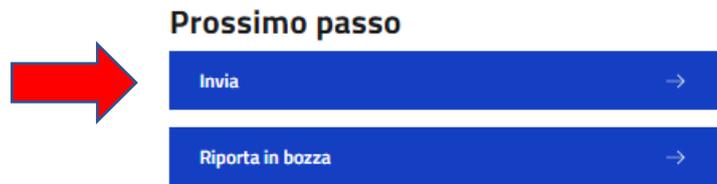
Allegati all'istanza

Atti emessi dall'ufficio competente

azione	stato partenza	stato arrivo	data avvio	contenuto
Completa	BOZZA	DA INVIARE	06/05/2024 14:59	

14. INVIO DELLA DOMANDA

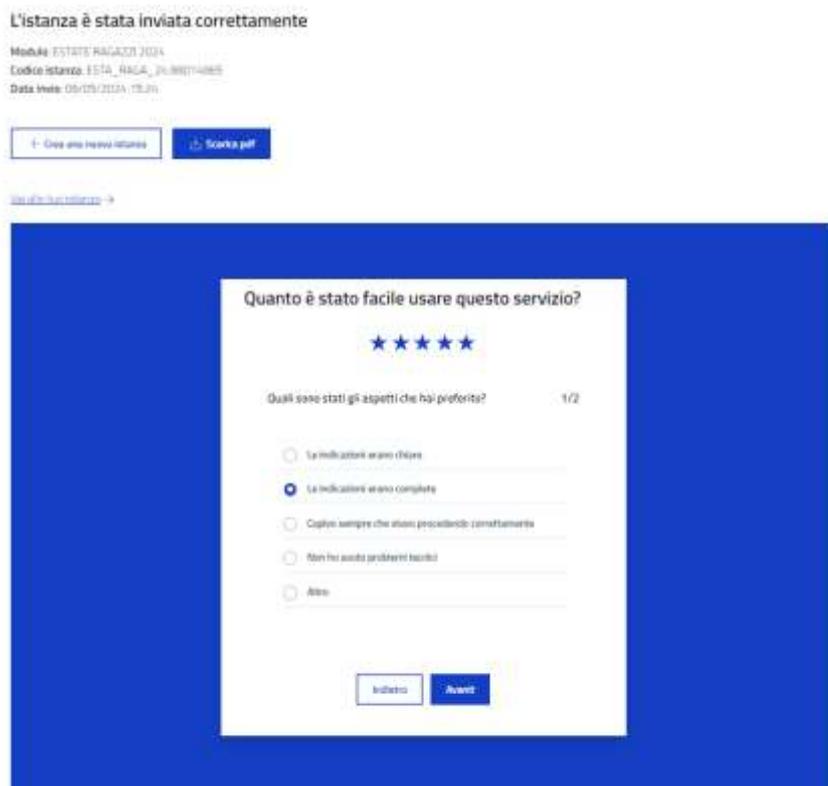
Ora la domanda è stata creata, ma è ancora da inviare, è possibile inviarla selezionando il comando "Invia":



Rispondere "Conferma" alla domanda "Confermi di voler inviare l'istanza all'ufficio competente"



E' possibile inviare un riscontro sulla compilazione del modulo.



L'istanza è stata inviata correttamente

Modulo: ESTATE RAGAZZI 2024
Codice istanza: ESTA_RAGA_23.000211
Data invio: 05/05/2024 15:24

[+ Crea una nuova istanza](#)

[Scarica pdf](#)

[Vai alle tue istanze](#)



Quanto è stato facile usare questo servizio?

★★★★★

Vuoi aggiungere altri dettagli? 2/2

Provvieni massimo 200 caratteri

[Indietro](#) [Invia Feedback](#)

15. CONCLUSIONE



L'istanza è stata inviata correttamente

Modulo: ESTATE RAGAZZI 2024
Codice istanza: ESTA_RAGA_23.000211
Data invio: 05/05/2024 15:24

[+ Crea una nuova istanza](#) [Scarica pdf](#)

[Vai alle tue istanze](#)

Grazie, il tuo parere ci aiuterà a migliorare il servizio!

Qui è possibile:

- prendere nota del numero della domanda (es. ESTA_RAGA_23.000211).
- visualizzare, salvare (sul proprio PC o su altro dispositivo – esempio chiavetta USB) ed eventualmente stampare il file .pdf della domanda cliccando su [Scarica pdf](#)

Selezionando il comando **“Vai alle tue istanze”** il Richiedente torna alla sezione **“Le mie istanze”** dove trova l’elenco di tutte le istanze da lui processate.

Nell'elenco "Inviata" il richiedente troverà la domanda di pre-iscrizione appena inviata.

Le mie istanze

Ricerca avanzata

 In lavorazione
  **Inviata**
 In attesa di pagamento
  Importanti

Queste sono le istanze che hai già inviato.
Per aggiungere un'istanza al gruppo **Importanti**, clicca sulla stellina ☆ in corrispondenza della riga.

Modulo	Numero istanza	Data invio	Stato attuale	Operazioni
☆ ESTATE RAGAZZI 2024	ESTA_RAGA_24.97515138	03/05/2024 19:35	INVIATA	  

- **MAIL DI CONFERMA**

Il sistema invia una mail di conferma (del tipo "no-reply") all'indirizzo e-mail indicato nella domanda. In questa mail viene riportato il numero della domanda (ESTA_RAGA_23.XXXXXXX, dove le ultime 7 cifre costituiscono il numero della domanda).

16. VISUALIZZAZIONE DELLA DOMANDA APPENA INVIATA

- **ELENCO DELLE DOMANDE INVIAE**

Subito dopo aver inviato la domanda, è possibile visualizzarla dalla homepage del servizio. Alla domanda è associato lo stato "INVIATA":

Le mie istanze

Ricerca avanzata

 In lavorazione
  **Inviata**
 In attesa di pagamento
  Importanti

Queste sono le istanze che hai già inviato.
Per aggiungere un'istanza al gruppo **Importanti**, clicca sulla stellina ☆ in corrispondenza della riga.

Modulo	Numero istanza	Data invio	Stato attuale	Operazioni
☆ ESTATE RAGAZZI 2024	ESTA_RAGA_24.97515138	03/05/2024 19:35	INVIATA	  

- **VISUALIZZAZIONE**

Selezionare i dettagli della domanda inviata, mediante il comando (i):

Le mie istanze / ESTA_RAGA_24.97515138

ESTA_RAGA_24.97515138

Modulo: ESTATE RAGAZZI 2024
 Numero istanza: ESTA_RAGA_24.97515138
 Stato attuale: INVIATA
 Data invio: 03/05/2024 19:35

Prossimo passo

[Annulla](#) →

Altre operazioni

[Visualizza](#) [Duplica](#) [Scarica PDF](#)

[Storico lavorazione](#) [Allegati all'istanza](#) [Atti emessi dall'ufficio competente](#)

azione	stato partenza	stato arrivo	data avvio	contenuto
Completa	BOZZA	DA INVIARE	03/05/2024 19:35	
Invia	DA INVIARE	INVIATA	03/05/2024 19:35	

E poi il comando “visualizza”

17. DOMANDA COMPILATA, MA NON INVIATA - COMANDO RIPIERTA IN BOZZA

Dopo aver terminato la compilazione e salvato i dati inseriti nel modulo, **il richiedente può scegliere di non procedere immediatamente con l'invio della domanda** (ad es. perché ha necessità di modificare alcune informazioni inserite sul modulo) e di salvare in bozza il modulo mediante il pulsante “Riporta in bozza”.

Le mie istanze / ESTA_RAGA_24.98014865

ESTA_RAGA_24.98014865

Modulo: ESTATE RAGAZZI 2024
 Numero istanza: ESTA_RAGA_24.98014865
 Stato attuale: **DA INVIARE**

Prossimo passo

[Invia](#) →

[Riporta in bozza](#) →

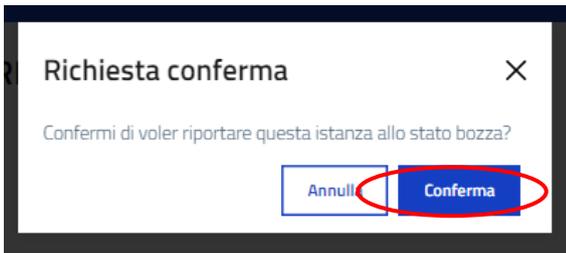
Altre operazioni

[Visualizza](#) [Scarica PDF](#)

[Storico lavorazione](#) [Allegati all'istanza](#) [Atti emessi dall'ufficio competente](#)

azione	stato partenza	stato arrivo	data avvio	contenuto
Completa	BOZZA	DA INVIARE	06/05/2024 14:39	

Selezionare “Conferma” alla domanda “Confermi di voler riportare questa istanza allo stato bozza?”



Il richiedente potrà nuovamente visualizzare e, se necessario, modificare il modulo appena salvato in bozza nella sezione “Le mie istanze”, elenco “In lavorazione” e poi procedere con la modifica del modulo.

Le mie istanze

Ricerca avanzata

 In lavorazione  Inviata  In attesa di pagamento  Importanti

Qui trovi le istanze che hai lasciato in uno stato di bozza, ossia ancora in lavorazione.

Per aggiungere un'istanza al gruppo **Importanti**, clicca sulla stellina ☆ in corrispondenza della riga.

Modulo	Numero istanza	Data di creazione	Stato attuale	Operazioni
☆ ESTATE RAGAZZI 2024	ESTA_RAGA_24.98014865	06/05/2024 14:59	BOZZA	  

18. DOPO L'ACCESSO AL SISTEMA, VISUALIZZAZIONE DELL'ELENCO DELLE DOMANDE GIÀ INViate

Dopo l'accesso, mediante l'utilizzo della credenziale, al sistema di compilazione della domanda raggiungibile dalla pagina www.estateragazzitorino.it, si presenterà la seguente videata:


COMUNE DI TORINO
 Modulistica online

[Bacheca](#) | [Le mie istanze](#) | [Nuova istanza](#)

Bacheca

Come compilare e inviare un'istanza?

Nuova istanza → Compila → Verifica → Invia

1. Nuova istanza

Clicca su **"Nuova istanza"** e cerca il modulo che vuoi compilare. Puoi utilizzare la ricerca avanzata che trovi all'inizio della pagina.



2. Compila

Dopo aver cliccato su **"Compila"** potrai iniziare la compilazione della tua istanza. Inserisci le informazioni richieste nei campi del modulo e clicca sul bottone **"Avanti"** per procedere, quindi su **"Salva e prosegui"** per completare la compilazione e andare alla pagina di riepilogo.

Attenzione! Ricorda di cliccare su **"Salva in bozza"** ogni tanto, così, se interrompi la compilazione, la tua istanza verrà salvata fra le istanze in lavorazione.



3. Verifica

Terminata la compilazione, clicca sul bottone **"Visualizza"** e verifica che le informazioni che hai inserito siano corrette. Puoi anche scaricare il PDF della tua istanza. Se vuoi effettuare delle modifiche, clicca su **"Riporta in bozza"**.



4. Invia

Se i dati sono corretti, seleziona il pulsante **"Invia"** per inviare i dati all'ufficio competente. Una volta inviata l'istanza, potrai ritrovarla nella sezione **"Le mie istanze"** alla voce **"Inviate"**.



Spostarsi nella sezione **"Le mie Istanze"** e poi visualizzare l'elenco delle domande **"Inviate"**:

Alla domanda è associato lo stato “INVIATA”:

Le mie istanze

Ricerca avanzata

 In lavorazione
  **Inviata**
 In attesa di pagamento
  Importanti

Queste sono le istanze che hai già inviato.
 Per aggiungere un'istanza al gruppo **Importanti**, clicca sulla stellina ☆ in corrispondenza della riga.

Modulo	Numero istanza	Data invio	Stato attuale	Operazioni
☆ ESTATE RAGAZZI 2024	ESTA_RAGA_24.97515138	03/05/2024 19:35	INVIATA	  

- **VISUALIZZAZIONE**

Selezionare i dettagli della domanda inviata, mediante il comando (i):


COMUNE DI TORINO
 Modulistica online

Bacheca Le mie istanze Nuova istanza

Le mie istanze / ESTA_RAGA_24.97515138

ESTA_RAGA_24.97515138

Modulo: ESTATE RAGAZZI 2024
 Numero istanza: ESTA_RAGA_24.97515138
 Stato attuale: INVIATA
 Data invio: 03/05/2024 19:35

Prossimo passo

Altre operazioni

Storico lavorazione
 Allegati all'istanza
 Atti emessi dall'ufficio competente

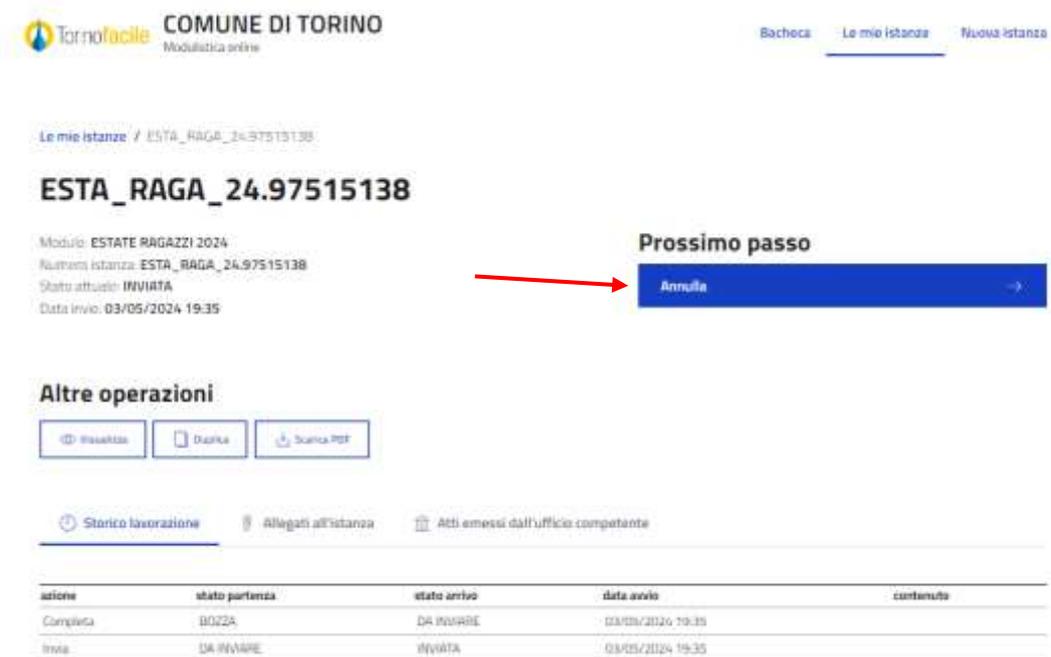
azione	stato partenza	stato arrivo	data avvio	contenuto
Completa	BOZZA	DA INVIARE	03/05/2024 19:35	
Invia:	DA INVIARE	INVIATA	03/05/2024 19:35	

E poi il comando “visualizza”

19. COME ANNULLARE LA DOMANDA DOPO CHE VIENE INVIATA

Entro le ore 23:59 del giorno in cui si invia la domanda, il richiedente può annullare la domanda INVIATA.

Visualizzare la domanda (come da paragrafo 18) ed entrare nel dettaglio e poi utilizzare il comando “Annulla”:



Le mie istanze / ESTA_RAGA_24.97515138

ESTA_RAGA_24.97515138

Modulo: ESTATE RAGAZZI 2024
Numero istanza: ESTA_RAGA_24.97515138
Stato attuale: INVIATA
Data invio: 03/05/2024 19:35

Prossimo passo

Annulla

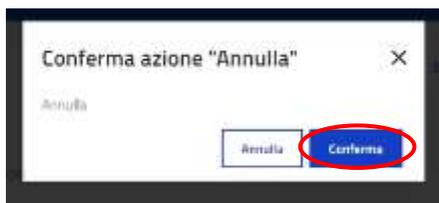
Altre operazioni

Inseguisci | Dettaglia | Scarica PDF

Storico lavorazione | Allegati all'istanza | Atti emessi dall'ufficio competente

azione	stato partenza	stato arrivo	data arrivo	contenuto
Completata	BOZZA	DA INVIARE	03/05/2024 19:35	
Invia	DA INVIARE	INVIATA	03/05/2024 19:35	

Confermare l'azione “Annulla”:



A questo punto, se necessario, il richiedente potrà inviare una nuova domanda.

Dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, è possibile solamente **richiedere l'annullamento della domanda compilando il form di assistenza** pubblicato sul portale “Torino Facile” al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>.

ATTENZIONE: Con la richiesta di annullamento si perde il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.

20. ASSISTENZA

- **CHI BISOGNA CONTATTARE PER ASSISTENZA NELL'USO DEL SISTEMA DI COMPILAZIONE E NELLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE?**

Per richieste di assistenza relative all'uso del sistema di compilazione e per la compilazione stessa della domanda di pre-iscrizione a Estate Ragazzi 2024, **compilare il form pubblicato sul portale "Torino Facile", al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>.**

Per l'invio del form di richiesta di assistenza è necessario compilare una serie di informazioni. I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco *.

- **CHI BISOGNA CONTATTARE PER PROBLEMI CON LE CREDENZIALI SPID?**

Per informazioni sulle credenziali SPID contattare l'assistenza del gestore che ha rilasciato la credenziale.

Si suggerisce inoltre di:

- provare a cambiare il browser utilizzato
- effettuare la "verifica credenziale" utilizzando la procedura "Verifica le credenziali SPID" al link <https://servizi.regione.piemonte.it/come-accedere-ai-servizi>

- **CHI BISOGNA CONTATTARE PER QUESTIONI DI MERITO SUI DATI DA INSERIRE NELLA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE?**

Per ulteriori informazioni chiamare l'Ufficio Estate Ragazzi al telefono: 011 011 29138 (con orario lunedì, mercoledì e venerdì 9.30-12.30, martedì e giovedì 14.30-16.30).

Oppure inviare una mail all'indirizzo estateragazzi@comune.torino.it

- **CHI BISOGNA CONTATTARE PER RICHIEDERE L'ANNULLAMENTO DI UNA DOMANDA GIA' INVIATA?**

E' possibile annullare la domanda **fino alle ore 23:59** del giorno in cui si invia la domanda, mediante il comando ANNULLA. Dopo l'annullamento sarà possibile compilare una nuova domanda.

Dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, bisogna richiedere l'annullamento della domanda **compilando il form di assistenza** pubblicato sul portale "Torino Facile" al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>. Con la richiesta di annullamento si perde il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.