

# **MISURA STRAORDINARIA DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE**

## **SCARICO BUONI SPESA**

### **FAQ**

**DOMANDE FREQUENTI (per il Cittadino)**

**Aggiornato al 14 dicembre 2020**

## SOMMARIO

1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE .....	2
2. SCARICO DEI BUONI SPESA .....	2

# 1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

## • CHI PUÒ UTILIZZARE LA PROCEDURA

Il servizio *Scarico buoni spesa* può essere utilizzato dalle famiglie (in particolari condizioni di necessità) a cui sono stati erogati i buoni spesa e comunicate le credenziali personali per scaricarli.

Saranno inviati **due** SMS, **diversi** per ogni tranche di assegnazione del buono, che valgono come credenziali di accesso al servizio:

- un SMS con il **numero domanda**
- un SMS con il **codice PIN**

Si ricorda che tali credenziali non devono essere assolutamente comunicate ad altre persone, ma conservate con cura.

## • COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Il servizio “**Scarico buoni spesa**” è disponibile sul sito Torino Facile

<https://servizi.torinofacile.it/torinosolidale/scarico-buoni-spesa/>

Premi il pulsante “*Scarica i tuoi buoni spesa*” per avviare la procedura di scarico buoni.

# 2. SCARICO DEI BUONI SPESA

## • COME SCARICO IL MIO BUONO SPESA (PASSO1) ?

Per procedere allo scarico del Buono spesa devi inserire nella videata le credenziali personali che ti sono state precedentemente comunicate:

- **Codice Fiscale** del richiedente
- **Numero domanda** ricevuto via SMS al cellulare indicato in domanda (es. P1.00804 – *inseriscilo a video senza la P iniziale, cioè inserisci ad es. 1.00804*)
- **PIN** (codice numerico di 5 cifre) ricevuto via SMS al cellulare indicato in domanda.

Inserisci inoltre il **Codice di sicurezza** visualizzato.

Dopo aver inserito tutti i dati premi il pulsante **Accedi**.

Buoni spesa

Codice Fiscale

Inserire il codice fiscale di chi ha presentato la domanda

Numero domanda

P

Inserire la parte finale del numero domanda \*P\* (es. 1123456 oppure 1.123456)

PIN

Inserire il PIN ricevuto via SMS

Codice di sicurezza

f21a5e29

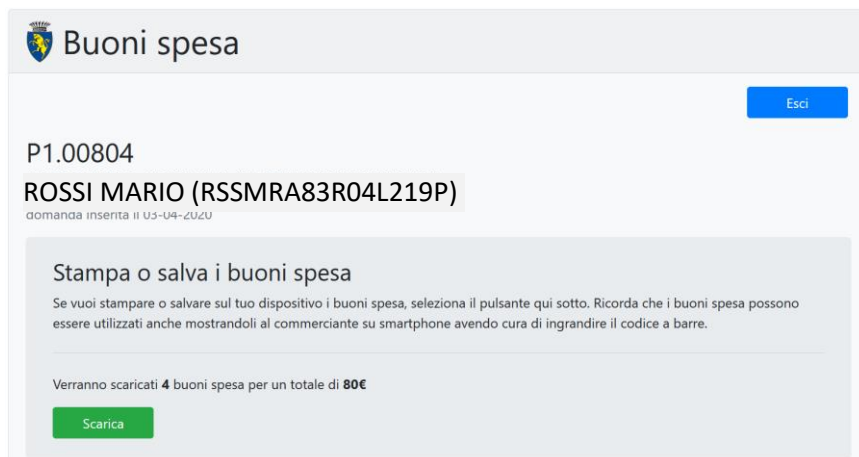
Inserire il codice di sicurezza mostrato sopra. Cliccando sull'icona è possibile generare un nuovo codice

Accedi

- **COME SCARICO IL MIO BUONO SPESA (PASSO2) ?**

Se i dati inseriti sono corretti il sistema è in grado di trovare il tuo buono spesa e mostrare a video le informazioni correlate:

- numero domanda
- intestatario
- data inserimento
- numero dei buoni ed importo totale (es. 4 buoni per un totale di 80€).



- **COME SCARICO IL MIO BUONO SPESA (PASSO3) ?**

Premi il pulsante Scarica per scaricare sul tuo dispositivo il **file PDF** contenente i tuoi buoni spesa in formato digitale (cosa possibile se disponi di PC/TABLET/smartphone).

Per utilizzare i buoni spesa presso un negozio convenzionato ricorda che puoi:

- **stampare il buono spesa** (se disponi di una stampante) e mostrarlo al commerciante "in cartaceo"
- **mostrarlo "a video"** (tramite smartphone) al commerciante avendo cura di ingrandire il codice a barre.

- **REGOLE PER L'EROGAZIONE DEL BUONO SPESA**

I buoni saranno erogati per tre mensilità, secondo le regole seguenti:

- per famiglie composte da 1-2 componenti -> il buono complessivo assegnato è pari a € 120, erogato in tre tranches da € 40 l'una
- per famiglie composte da 3-4 componenti -> il buono complessivo assegnato è pari a € 240, erogato in tre tranches da € 80 l'una
- per famiglie composte da 5 o più componenti -> il buono complessivo assegnato è pari a € 360, erogato in tre tranches da € 120 l'una

Il buono è associato al Paniere, pertanto la sua assegnazione è collegata alla prenotazione e/o al ritiro del panierino alimentare.

Per ogni tranche del buono verranno generate nuove credenziali e reinviati due SMS contenenti **numero domanda** e **codice PIN** aggiornati.

- **ELENCO ESERCIZI COMMERCIALI CONVENZIONATI**

Per verificare l'elenco degli esercizi commerciali convenzionati con il circuito dei buoni spesa puoi accedere al link presente sempre nel sito

<https://servizi.torinofacile.it/torinosolidale/scarico-buoni-spesa/>

Se avessi problemi nell'utilizzo dei buoni spesa, puoi fare riferimento al **numero: 800 904 941**