

# ESTATE RAGAZZI 2023

# **PRESENTAZIONE PREISCRIZIONE**

# FAQ

# DOMANDE FREQUENTI

Aggiornato al 08 maggio 2023



### SOMMARIO

•	NOVITA' 2023
1.	INFORMAZIONI GENERALI3
2.	PREREQUISITI
3.	COSA OCCORRE PER INIZIARE?7
4.	CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SISTEMA8
5.	INFORMAZIONI GENERALI SULLA COMPILAZIONE9
6.	COMPILAZIONE DELLA DOMANDA11
7.	INFORMATIVA DATI PERSONALI14
8.	DATI DEL RICHIEDENTE
9. A T	DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE RESIDENTE ORINO
10. A T	DATI ANAGRAFICI BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE NON RESIDENTE ORINO
11.	ALTRI DATI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE19
12.	DATI FAMIGLIA21
13.	SCELTA SETTIMANE E STRUTTURA23
14.	ISTRUZIONI25
15.	INVIO DELLA DOMANDA27
16.	CONCLUSIONE
17.	VISUALIZZAZIONE DELLA DOMANDA APPENA INVIATA29
18.	DOMANDA COMPILATA - COMANDO RIPORTA IN BOZZA
19. INV	DOPO L'ACCESSO AL SISTEMA, VISUALIZZAZIONE DELL'ELENCO DELLE DOMANDE GIÀ /IATE
20.	DOPO CHE LA DOMANDA VIENE INVIATA E' POSSIBILE RIPORTARLA IN BOZZA?33
21.	COME ANNULLARE LA DOMANDA DOPO CHE VIENE INVIATA
22.	ASSISTENZA



## • NOVITA' 2023

### • QUALI SONO LE PRINCIPALI NOVITA' DELLA DOMANDA 2023?

- Per il servizio di compilazione e presentazione della domanda di preiscrizione ad ESTATE RAGAZZI 2023, sarà disponibile sulla pagina <u>https://servizi.torinofacile.it/info/servizi-educativi</u> sarà eliminata l'obbligatorietà per la registrazione su Torino Facile. Quindi le modalità di accesso saranno due:

   a) previa registrazione su Torino Facile (consigliata ma non obbligatoria): i dati di contatto vengono ereditati da quelli indicati all'atto della registrazione;
   b) senza registrazione su Torino Facile: i dati di contatto vengono inseriti dall'utente (con doppia compilazione della mail, con inibizione del copia-incolla).

   Per inoltrare richieste di assistenza sarà necessario compilare il form pubblicato sul portale
- Per inoltrare richieste di assistenza sara necessario compilare il form pubblicato sul portale Torinofacile al link <u>https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php</u>
   Per l'invio del form di richiesta di assistenza sarà necessario compilare una serie di informazioni. I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco \*. Per approfondimenti si rimanda al par. 18 "ASSISTENZA".

# **1. INFORMAZIONI GENERALI**

### • COS'È LA DOMANDA DI PREISCRIZIONE?

La piattaforma di iscrizione permette alle famiglie di presentare la domanda di pre-iscrizione ad Estate Ragazzi.

Con la pre-iscrizione si possono scegliere:

- il turno di frequenza (una o più settimane);
- il centro estivo desiderato.

In caso di più bambini dello stesso nucleo familiare, occorrerà effettuare una iscrizione per ciascun bambino/a.

Il sistema invierà automaticamente la presa in carico della domanda, assegnando il Codice Domanda identificativo ed il riepilogo dei dati inseriti.

### • QUANDO POSSO PRESENTARE LA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE A ESTATE RAGAZZI?

La domanda può essere presentata **dalle ore 12:00 del 9 maggio 2023 alle ore 23:59 del 4 luglio 2023.** Le assegnazioni dei posti saranno gestite seguendo l'ordine di arrivo delle domande di preiscrizione.

E' possibile inviare una domanda di preiscrizione fino a 10 giorni prima dell'inizio della settimana per



la quale si intende richiedere la frequenza al Centro Estivo

Di seguito si elencano le settimane di frequenza con l'indicazione della data entro la quale sarà possibile richiedere l'iscrizione

	Data e	entro la quale	sarà possibi	le richiedere	l'iscrizione pe	er le settiman	e indicate
	23/05/	30/05/	06/06/	13/06/	20/06/	27/06/	04/07/
Settimana richiedibile	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023
1°turno - 12/06/2023 -							
16/06/2023	х						
2°turno - 19/06/2023 -							
23/06/2023	х	х					
3°turno - 26/06/2023 -							
30/07/2023	х	х	х				
4°turno - 03/07/2023 -							
07/07/2023	х	х	х	х			
5°turno - 10/07/2023 -							
14/07/2023	х	х	х	х	х		
6°turno - 17/07/2023 -							
21/07/2023	х	х	х	х	х	х	
7°turno - 24/07/2023 -							
28/07/2023	х	х	х	х	х	x	х

### • COME FUNZIONA LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA?

- Dal 09 maggio al 04 luglio 2023 è possibile presentare la domanda. I posti verranno assegnati per ordine di arrivo delle domande calcolando le quote dovute in base al regolamento disponibile al link https://estateragazzitorino.it/regolamento-2023/
- Le domande ricevute verranno elaborate tutti i giorni lavorativi (dal lunedi al venerdi, esclusi i giorni festivi). Dopo la ricezione della domanda, i richiedenti riceveranno sulla mail indicata nella domanda di preiscrizione una comunicazione dell'assegnazione dei posti, dell'eventuale inserimento in lista d'attesa e della quota da pagare attraverso i SISTEMI DI PAGAMENTO CONSIGLIATI nella mail entro la scadenza indicata. Se per la settimana richiesta non c'è disponibilità nel Centro Estivo scelto, la pre-iscrizione per quella settimana verrà posta in lista di attesa. Il richiedente riceverà opportuna comunicazione via mail con l'indicazione della data oltre la quale la pre-iscrizione per quella settimana verrà annullata e sarà possibile presentare una nuova domanda.
- Con le credenziali SPID utilizzate per compilare la domanda, sarà possibile anche accedere al sito **PiemontePay** per pagare la quota di iscrizione
- Dopo il pagamento effettuato, entro 5 giorni lavorativi, il richiedente riceverà una mail con la conferma del pagamento e dell'iscrizione ad Estate Ragazzi per le settimane e il centro selezionati.

### • CHI PUÒ PRESENTARE LA DOMANDA DI PREISCRIZIONE?

I genitori e gli affidatari/tutori di bambini e bambine che hanno frequentato la scuola primaria



nell'anno scolastico 2022/2023.

#### • CHI PUO' ESSERE ISCRITTO AL CENTRO ESTIVO?

- bambini/bambine residenti a Torino che hanno frequentato nell'anno scolastico 2022/2023 la scuola primaria a Torino;
- bambini/bambine residenti a Torino che hanno frequentato nell'anno scolastico 2022/2023 la scuola primaria fuori Torino;
- bambini/bambine non residenti che hanno frequentato nell'anno scolastico 2022/2023 la scuola primaria a Torino.
- DEVO ISCRIVERE DUE RAGAZZI O BAMBINE ALL'ESTATE RAGAZZI, COME POSSO FARE? Ogni preiscrizione riguarda un solo bambino/bambina. In caso di più bambini nello stesso nucleo familiare, occorrerà effettuare una iscrizione per ciascun bambino/bambina.

### • È POSSIBILE PRESENTARE PIÙ VOLTE LA DOMANDA?

Sì.

Per lo/a stesso/a bambino/a:

- 1. se l'invio della nuova domanda avviene entro le 23:59 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio, mediante la compilazione di una nuova domanda: il sistema prende in considerazione soltanto la domanda correttamente inviata per ultima (in automatico annulla e sostituisce la precedente).
- 2. se l'invio della nuova domanda avviene dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio saranno:
  - ignorate le richieste per le stesse settimane già oggetto dell'ultima domanda ricevuta (per le stesse settimane, entra in graduatoria la prima domanda ricevuta);
  - considerate le richieste per le settimane non ancora oggetto di domande precedenti (per settimane diverse, entra in graduatoria la seconda domanda inviata).

### • COSA SUCCEDE SE ENTRAMBI I GENITORI PRESENTANO DOMANDA?

Nel caso in cui richiedenti diversi presentino più di una domanda per lo/a stesso/a bambino/a saranno:

- ignorate le richieste per le stesse settimane già oggetto dell'ultima domanda ricevuta (per le stesse settimane, entra in graduatoria la prima domanda ricevuta);
- considerate le richieste per le settimane non ancora oggetto di domande precedenti (per settimane diverse, entra in graduatoria la seconda domanda inviata).

### • COME SI COMPILA LA DOMANDA DI PREISCRIZIONE?



- La domanda può essere compilata esclusivamente accedendo all'applicazione sulla pagina di SERVIZI ESTIVI 2023 su <u>https://servizi.torinofacile.it/info/servizi-educativi</u>

### • È POSSIBILE PRESENTARE LA DOMANDA AL POSTO DI UN ALTRO RICHIEDENTE?

No, non è possibile.

La domanda sarà intestata al Richiedente, che deve essere genitore o persona affidataria o tutore del bambino/a per il quale si presenta la domanda.

Il Richiedente compila il modulo sotto la propria responsabilità.

Si ricorda che una domanda compilata con l'utilizzo della credenziale equivale ad una domanda firmata dal Richiedente della domanda stessa che autocertifica, sotto la propria responsabilità anche penale, la correttezza dei dati inseriti.

### • IN CASO DI ERRATO INVIO DI UN MODULO, COME FACCIO A RICHIEDERE L'ANNULLAMENTO DEL MODULO INVIATO? POSSO PRESENTARNE UNO NUOVO?

E' possibile modificare la domanda fino alle ore 23:59 del giorno in cui si effettua la pre-iscrizione, mediante la compilazione di una nuova domanda: il sistema prende in considerazione soltanto la domanda correttamente inviata per ultima (in automatico annulla e sostituisce la precedente). Dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, bisogna richiedere l'annullamento della domanda compilando il form di assistenza pubblicato al link <u>https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php</u>.

La domanda decade se non viene effettuato il pagamento della settimana dopo 2 giorni solari. Con la richiesta di annullamento si perde il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.

### • I.S.E.E.

Per le domande di preiscrizione per bambini/e residenti in Torino, il Richiedente deve indicare la fascia ISEE 2023 del nucleo familiare.

Non verrà preso in considerazione l'ISEE 2022 o di anni precedenti.

Per le domande di preiscrizione per bambini/e non residenti in Torino non dovrà essere indicata alcuna fascia ISEE, verrà automaticamente assegnata la fascia ISEE massima.

# • DOPO AVER INSERITO LA DOMANDA SONO VARIATI DEI DATI RIPORTATI SULLA DOMANDA: COSA DEVO FARE?

E' possibile modificare la domanda fino alle ore 23:59 del giorno in cui si effettua la pre-iscrizione, mediante la compilazione di una nuova domanda: il sistema prende in considerazione soltanto la domanda correttamente inviata per ultima (in automatico annulla e sostituisce la precedente).

Dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, bisogna richiedere l'annullamento della domanda compilando il form di assistenza pubblicato al link <u>https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php</u>.



Il Richiedente deve compilare il form di richiesta di assistenza reperibile al link https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php

# 2. PREREQUISITI

• POSSO COMPILARE LA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE UTILIZZANDO UN PC O UN TABLET O UNO SMARTPHONE?

Si, il sistema di presentazione della domanda di pre-iscrizione a Estate Regazzi 2023 è accessibile sia da un PC sia da un tablet sia da uno smartphone, dotati di un collegamento alla rete Internet e di un browser (navigatore Internet) di ultima generazione.

### • QUALI SONO I BROWSER CONSIGLIATI PER ACCEDERE AL SISTEMA?

In conformità con quanto indicato da AgID - Agenzia per l'Italia Digitale, non ci sono vincoli particolari rispetto al browser da utilizzare, purché venga preventivamente aggiornato alla versione più recente. Con le versioni più vecchie alcune funzionalità possono risultare non completamente funzionanti. Per verificare lo stato di aggiornamento del proprio browser si consiglia di consultare il link <u>Versioni</u> browser più usate in Italia secondo StatCounter.

#### • DEVE ESSERE INSTALLATO QUALCHE SOFTWARE PARTICOLARE?

No, non deve essere installato nessun software particolare se non un browser Internet.

**ATTENZIONE! Nel browser devono essere abilitati i Javascript.** Fare riferimento alla documentazione dello specifico browser.

### 3. COSA OCCORRE PER INIZIARE?

CREDENZIALI
 (Vedi successivo paragrafo 4)

#### INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA

Un indirizzo valido di posta elettronica per poter ricevere le comunicazioni riguardanti l'esito della pre-iscrizione ad Estate Ragazzi.

#### • INDIVIDUARE I CENTRI PER I QUALI SI VUOLE PRESENTARE LA DOMANDA

Sarà presa in considerazione la prima domanda inviata. Nel giorno dell'invio, fino alle 23:59, è possibile modificare o annullare la domanda compilando una nuova domanda: il sistema prende in considerazione soltanto la domanda correttamente inviata per ultima (in automatico annulla e sostituisce la precedente). Successivamente sarà possibile richiedere l'annullamento della domanda inviando una richiesta a Torino Facile tramite il form di assistenza pubblicato al link https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php

#### DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE



Per la compilazione della domanda sono necessari i dati anagrafici del bambino o bambina da iscrivere.

- Per le famiglie residenti a Torino, se il richiedente (genitore, persona tutrice o operatore del servizio sociale o persona affidataria) che presenta la domanda è residente con il bambino o la bambina, i dati anagrafici necessari verranno acquisiti dall'Anagrafe della Città di Torino;
- Per le famiglie non residenti a Torino, o se il richiedente (genitore, persona tutrice o operatore del servizio sociale o persona affidataria) che presenta la domanda non è residente con il bambino o la bambina, i dati anagrafici dovranno essere inseriti dal Richiedente.

### • DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

Non è necessario allegare documentazione alla domanda di preiscrizione.

### • INFORMATIVA SU DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE

La domanda contiene dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n°445 (disposizioni legislative e regolamentari sulla documentazione amministrativa). Il Comune effettuerà controlli sulle dichiarazioni contenute nella domanda, anche attraverso la Polizia Municipale. Nel caso di dichiarazioni false la domanda sarà modificata e il Richiedente incorrerà in sanzioni penali.

### • I.S.E.E.

Per l'inserimento della fascia l'I.S.E.E. 2023 è necessario indicare anche la data di rilascio dell'attestazione ISEE reperibile sulla prima pagina dell'attestazione stessa.

### 4. CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SISTEMA

### • COME ACCEDO AL SISTEMA DI PREISCRIZIONE?

L'accesso al sistema di preiscrizione avviene mediante l'utilizzo di credenziali di accesso valide:

 le credenziali SPID rilasciate dagli Identity Provider accreditati da AgID. L'elenco di tali Provider è consultabile sul sito AgID (<u>https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid/identity-provider-accreditati</u>).

Per maggiori informazioni sulla richiesta dell'identità SPID, consultare la pagina dedicata sul sito ufficiale: <u>http://www.spid.gov.it/richiedi-spid</u>

- credenziali attive sulla nuova Tessera Sanitaria con funzionalità di Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS). I cittadini dovranno recarsi presso la propria ASL per la procedura di attivazione della carta, previo riconoscimento dell'identità *de visu* e dovranno disporre di un lettore di *smart* <u>card</u> opportunamente configurato;
- credenziali attive sulla CIE (Carta d'identità elettronica) rilasciate a partire da luglio 2016 con numero seriale, presente in alto a destra sulla carta, che inizia con la sigla "CA";
- certificati digitali di tipo Carta nazionale dei Servizi (CNS) emessi da certificatori accreditati presso l'Agenzia Digitale (AgID). L'elenco di tali certificatori è liberamente consultabile sul sito istituzionale dell'Agenzia (<u>http://www.agid.gov.it/agenda-digitale</u>) Anche in questo caso sarà necessario seguire le indicazioni del proprio provider per la corretta configurazione



(installazione di software ad hoc o configurazione di dispositivi per l'utilizzo della CNS, quali ad es. i lettori di smart card).

• COSA COMPORTA L'UTILIZZO DELLA CREDENZIALE PERSONALE NELLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE A ESTATE RAGAZZI TORINO?

Il richiedente che presenta domanda di pre-iscrizione a Estate Ragazzi Torino viene identificato (nome, cognome e codice fiscale) dalla credenziale utilizzata.

Una domanda compilata con l'utilizzo della credenziale equivale ad una domanda firmata dal Richiedente della domanda stessa, che **autocertifica - sotto la propria responsabilità - la correttezza dei dati inseriti**.

### 5. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COMPILAZIONE

#### • INSERIMENTO DEI DATI

Per la compilazione della domanda di preiscrizione verrà richiesta la compilazione di una serie di informazioni.

I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco \*.

#### NAVIGAZIONE FRA LE PAGINE DEL MODULO DI PREISCRIZIONE

Il modulo di preiscrizione è diviso in 7 sezioni per rendere più semplice la compilazione. Per avanzare da una sezione alla successiva selezionare il comando "Successivo"

Precedente
------------

Il passaggio alla pagina successiva è possibile solo se sono stati compilati i dati obbligatori richiesti.

#### • SALVATAGGIO IN BOZZA

E' sempre possibile sospendere la compilazione della domanda e salvare in bozza i dati già inseriti fino a quel momento, mediante il **pulsante "Salva in bozza"**, posizionato in basso a destra nella videata di ciascuna scheda di compilazione.



Sarà possibile proseguire con la compilazione della domanda in un momento successivo accedendo nuovamente all'interfaccia di compilazione



Per riprendere la compilazione basterà recuperare la domanda salvata in bozza nella sezione "Le mie istanze", elenco "In lavorazione" e poi procedere con la modifica del modulo.

Torir	nofacile COMUNE Modulistica online	DI TORINO		Bacheca	Le mie istanze	Nuova istanza -
Le r	mie istanze					
R	Ricerca avanzata					^
Ø	In lavorazione 🛛 Invia	ate 🗙 Importanti				
Qui trov Per aggi	vi le istanze che hai lasciato in u jungere un'istanza al gruppo <b>Im</b>	no stato di bozza, ossia ancora in lavorazione. I <b>portanti</b> , clicca sulla stellina ☆ in corrispondenza	a della riga.		/	/
	Modulo	Numero istanza	Data di creazione	State at	tuale Operazio	ni
☆	ESTATE RAGAZZI 2023	ESTA_RAGA_23.1.0.0.2023.0017371	03/05/2023 15:16	BOZZA	(i) ø	e 🕺

• IL SISTEMA SEGNALA UN ERRORE SU UN DATO OBBLIGATORIO E NON MI FA PROSEGUIRE Se ci sono dati obbligatori non valorizzati, il sistema non permette di avanzare e segnala in rosso con un breve messaggio i campi da completare. In questo caso inserire i dati mancanti e proseguire.

Es. se si seleziona "successivo" senza aver valorizzato il campo "Cellulare\*" viene mostrato il seguente avviso:

Cellulare *	
()	0
Cellulare è obbligatorio	

 POSSO TORNARE INDIETRO NEL FLUSSO DI COMPILAZIONE E CORREGGERE UN DATO GIA' INSERITO?

E' possibile poi tornare indietro nel flusso di compilazione con il comando "Precedente".



ATTENZIONE! Non utilizzare <u>mai</u> il tasto "Indietro" del browser per tornare indietro nel flusso di compilazione, possono essere cancellate tutte le informazioni non salvate.



# 6. COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Una volta eseguito l'accesso, attraverso il click sul tasto Accedi al Servizio presente nella pagina 'LINK TORINO FACILE', il sistema presenterà la seguente videata:

Torinofacile COMUNE DI TORINO Medulistica online	Bacheca Le mie istanze Nuova istanza
<b>Bacheca</b> Come compilare e inviare un'istanza?	
Nuova istanza $  ightarrow $ Compila $  ightarrow $ Verifica $  ightarrow $	Invia
<b>1. Nuova istanza</b> Clicca su <b>"Nuova istanza</b> " e cerca il modulo che vuoi compilare. Puoi utilizzare la ricerca avanzata che trovi all'inizio della pagina.	Nuova istanza Martina internet eta alta internet eta alta internet eta alta internet eta intern
<ul> <li>2. Compila</li> <li>Dopo aver cliccato su "Compila" potrai iniziare la compilazione della tua istanza.</li> <li>Inserisci le informazioni richieste nei campi del modulo e clicca sul bottone "Avanti" per procedere, quindi su "Salva e prosegui" per completare la compilazione e andare alla pagina di riepilogo.</li> <li>Attenzione! Ricorda di cliccare su "Salva in bozza" ogni tanto, così, se interrompi la compilazione, la tua istanza verrà salvata fra le istanze in lavorazione.</li> </ul>	
<b>3. Verifica</b> Terminata la compilazione, clicca sul bottone <b>"Visualizza"</b> e verifica che le informazioni che hai inserito siano corrette. Puoi anche scaricare il PDF della tua istanza. Se vuoi effettuare delle modifiche, clicca su <b>"Riporta in bozza"</b> .	Answer (0.4.000) Detaggio status The development of the filter Margin of the development Dev
4. Invia Se i dati sono corretti, seleziona il pulsante "Invia" per inviare i dati all'ufficio competente. Una volta inviata l'istanza, potrai ritrovarla nella sezione "Le mie istanze" alla voce "Inviate".	

#### Troviamo 4 sezioni:

- Bacheca: istruzioni brevi di compilazione del modulo on line
- Le mie istanze: qui ci sono tutte le istanze compilate dall'utente, suddivise in:



Istituzione Torinese per una Educazione Responsabile

- o "in lavorazione" domande salvate in bozza dall'utente
- o "in attesa di integrazione" sezione non utilizzata dal servizio Nidi d'Estate
- o "importanti" (sono quelle che l'utente contrassegna con la stellina)
- "inviate" domande già inviate
- **Nuova istanza:** è la sezione dove poter selezionare il modulo da compilare e avviare la compilazione
- **Cerca istanza:** in questa sezione è possibile effettuare una ricerca delle proprie istanze, impostando filtri e/o criteri di ricerca. Se il richiedente ha già compilato in bozza o inviato una domanda, la ricerca può essere effettuata indicando il numero della stessa

Per presentare una nuova domanda selezionare quindi "Nuova istanza" e il box:



Selezionare poi il tasto "VAI AI MODULI " del box "SERVIZI ESTIVI 2023":



Si apre la seguente pagina: da qui **comincia la compilazione** vera e propria della domanda.

Torino	Istituzione Torinese per una Educazione Responsabile
•	Torinofacile COMUNE DI TORINO Bacheca Le mie Istanze Nuova Istanz
	Informazioni generali       2       Informativa dati personali       3       Dati richiedente       4       Bambini in famiglia       5       Dati bambino       6       Dati famiglia
	Informazioni generali
	Berwenuto,
	compilando questo modulo si può effettuare la pre-iscrizione per Estate Ragazzi 2023 della Città di Torino.
	L'iniziativa è riservata a:
	<ul> <li>bambini residenti nel Comune di Torino che nell'anno scolastico 2022/2023 hanno frequentato la scuola primaria a Torino.</li> <li>bambini non residenti nel Comune di Torino che nell'anno scolastico 2022/2023 hanno frequentato la scuola primaria a Torino.</li> <li>bambini residenti nel Comune di Torino che nell'anno scolastico 2022/2023 hanno frequentato una scuola primaria in un altro Comune.</li> </ul>
	Al termine della compliazione del modulo è necessario cliccare su "Invia" per completare la pre-iscrizione.
	Dopo l'invio, nei prossimi giorni riceverà una mail con tutte le informazioni per il pagamento della quota di iscrizione, indispensabile per la conferma del posto. Si ricorda che in caso di mancato pagamento entro la scadenza, la domanda sarà automaticamente cancellata.
	Se intende effettuare delle modifiche alla pre-iscrizione inviata oggi, è necessario selezionare il modulo dal menù "Le mie istanze" e riportarlo in bozza, effettuare le modifiche desiderate e inviarlo.
	Le modifiche possono essere effettuate entro le ore 23.59 del giorno di invio.
	Visto che dopo tale orario non sarà possibile fare modifiche, è importante verificare la correttezza di quanto indicato nel modulo di pre-iscrizione.
	Dopo questo termine, sarà possibile richiedere l'annullamento della domanda compilando il form di richiesta di assistenza al link: https:/servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php
	Successivo

#### • COME È FATTA LA DOMANDA?

← Esci dalla comp

La domanda è composta dalle seguenti sezioni di compilazione:

- Informazioni generali
- Informativa dati personali
- Dati richiedente
- Bambini in famiglia
- Dati bambino
- Dati famiglia
- Scelta settimane e struttura

Come già anticipato nel precedente par. 3, si ricorda che la modalità di inserimento dei dati anagrafici del bambino sarà diversa a seconda che il richiedente sia già registrato su Torino Facile(alcuni dati vengono caricati automaticamente) o non sia registrato ( deve caricare i dati ex novo) .

CITTX



## 7. INFORMATIVA DATI PERSONALI

Per iniziare la compilazione della domanda di pre-iscrizione è necessario:

- dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- dichiarare di essere consapevoli delle sanzioni in caso di false dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni
- dichiarare che il minore per cui si chiede l'iscrizione sta frequentando una scuola primaria nell'anno scolastico 2022/2023
- autorizzare l'ente gestore del centro estivo a reperire tutte le informazioni utili (sanitarie, allergie, diete...) che possono permettere un'adeguata partecipazione a Estate Ragazzi;
- dichiarare che la richiesta di iscrizione è condivisa con l'altro genitore o, nel caso di responsabilità genitoriale esclusiva, essere l'unico genitore con responsabilità genitoriale;
- dichiarare di voler usufruire gratuitamente della Tessera Abbonamento Musei e di consentire al trattamento dei dati da parte del gestore della tessera.
- Dichiarare la disponibilità o meno a partecipare alle attività di monitoraggio di Estate Ragazzi

Deve essere obbligatoriamente compilato il flag a fianco ad ogni dichiarazione/autorizzazione:

Informazioni generali     Informativa dati personali     3 Dati richiedente     4 Bambini in famiglia     5 Dati bambino     6 Dati famiglia     7 Scelta settimane e struttura     8 Istruzioni
Trattamento dati personali
Leggi gui l'informativa sul regolamento dei dati personali (ex. artt.13-14 Reg.to UE 2016/679).  Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali *
Dichiarazioni e autorizzazioni
L'iscrizione contiene dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000.
(ai sensi degli artt. 75 3 76 DPR 445/2000) *
Autorizzo l'ente gestore del centro estivo a reperire tutte le informazioni utili (sanitarie, allergie, diete) che possono permettere un'adeguata partecipazione a Estate Ragazzi. *
Responsabilità genitoriale
Dichiaro che, ai sensi del DLGS 154/2013 (art. 316 co. 1 e art. 337 ter co. 3), la richiesta di iscrizione è condivisa dai genitori o, nel caso di responsabilità genitoriale esclusiva, dichiaro di essere l'unico genitore con responsabilità genitoriale.*
Sottoscrizione tessera Abbonamento Musei Junior
Dichiaro di voler usufruire gratuitamente della tessera Abbonamento Musei Junior e di consentire al trattamento dei dati da parte del gestore della tessera che, nel rispetto dei principi sancti dal Regolamento UE n. 2016/679, ha predisposto l'informativa di cui ho preso visione *
Monitoraggio
Mi rendo disponibile a partecipare alle attività di monitoraggio dell'Estate Ragazzi attraverso diversi strumenti individuati dagli organizzatori (questionario di soddisfazione, intervista telefonica, ecc)* SI ONO
Salva in boz

### 8. DATI DEL RICHIEDENTE

Questa è la sezione dedicata all'inserimento dei dati relativi al "Richiedente".

Il richiedente è la persona che presenta la domanda di pre-iscrizione a Estate Ragazzi Torino.

- Se il richiedente è già registrato su Torino Facile (dati di contatto), i dati anagrafici di base (nome, cognome, codice fiscale, comune di residenza se TORINO) risulteranno precompilati: il sistema acquisisce in automatico i dati anagrafici collegati alla credenziale di accesso utilizzata.
- Se il richiedente non è ancora registrato su Torino Facile, i dati anagrafici di base (nome, cognome, codice fiscale, comune di residenza se TORINO) devono essere compilati.

Gli altri dati devono essere inseriti.

ichiedente	
Vome	Cognome
odice fiscale	Indirizzo residenza 🎯 *
	Comune di residenza *
	Attenzione!
A questo indiri:	zzo email verrà inviata la conferma dell'invio della preiscrizione con il CODICE DOMANDA e la ricevuta.
Si informa	a che la ricevuta di pagamento verrà intestata al richiedente iscrizione (titolare credenziali SPID)"
imail *	Cellulare *
onferma email *	
onferma email *	
onferma email * Altri dati di contatto	
onferma email * Altri dati di contatto Le comuni	cazioni successive all'invio della domanda verranno inviate ad entrambi gli indirizzi email specificati
onferma email * Altri dati di contatto Le comuni Email	cazioni successive all'invio della domanda verranno inviate ad entrambi gli indirizzi email specificati
onferma email * Altri dati di contatto Le comuni Email	cazioni successive all'invio della domanda verranno inviate ad entrambi gli indirizzi email specificati

1 Informazioni generali 2 Informativa dati personali 3 Dati richiedente 4 Bambini in famiglia 5 Dati bambino 6 Dati famiglia

**ATTENZIONE!** Prestare la massima attenzione nella compilazione dell'indirizzo e-mail che sarà utilizzato per la conferma dell'invio della preiscrizione con il CODICE DOMANDA e la ricevuta. Si informa che la ricevuta di pagamento verrà intestata al richiedente iscrizione (titolare credenziali SPID).

**Compilazione del campo "Cellulare":** indicare nelle parentesi il prefisso del gestore di telefonia (es. 339, 347, 328 ...)e poi il numero di telefono. *Es: (333)123-4567* 

E' inoltre possibile (NON OBBLIGATORIO) indicare un altro indirizzo e-mail: le comunicazioni successive all'invio della domanda verranno inviate ad entrambi indirizzi email specificati.

Una volta compilati i dati obbligatori selezionare "Successivo" per inserire i dati del bambino o bambina da iscrivere.

# 9. DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE RESIDENTE A TORINO



Il passo successivo è quello di indicare i dati del bambino o bambina da iscrivere.

Il richiedente che è residente nel comune di Torino troverà l'elenco dei minori facenti parte del proprio nucleo familiare iscrivibili ad Estate Ragazzi e dovrà selezionare quello che vuole iscrivere dalla sezione **"Bambini in famiglia"**:

Per iscrivere un ragazzo/a selezionare la casella a fianco del nome:

		cognome	Data di nascita	Codice fiscale	Genere
□.					
uoi pre-iscrivere u	un bambino per volta. Se	presente in elenco selezio	onalo, altrimenti seleziona l'opzione qui	sotto.	
🗹 il bambino	o da iscrivere non è nel	l'elenco			

 $\leftarrow$  Esci dalla compilazione

E selezionare "Successivo"

**ATTENZIONE!** Nel caso il bambino o bambina da iscrivere non fosse compreso nel nucleo anagrafico mostrato, selezionare "Il bambino non è presente in elenco" e proseguire selezionando "Successivo". Nella sezione "Dati del bambino" verranno richiesti i dati anagrafici del bambino da iscrivere.

# 10. DATI ANAGRAFICI BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE NON RESIDENTE A TORINO

#### • DATI DEL RICHIEDENTE

Il richiedente deve innanzitutto indicare la relazione di parentela con il bambino o bambina da iscrivere, selezionando una delle tre opzioni e poi indicare i dati anagrafici del bambino o bambina:

ra di Torino	Istituzione Torinese per	una Educazione Responsabile			
1 Informazioni generali	2 Informativa dati	personali (3) Dati richiedente (7) Scelta settimane e struttura	<ul><li>(4) Bambini in famigl</li><li>(8) Istruzioni</li></ul>	a 5 Dati bambino	6 Dati fai
Relazione di parentela col ba	mbino				
⊖ genitore					
<ul> <li>persona tutrice o operato</li> <li>persona affidataria</li> </ul>	re del servizio sociale				
<ul> <li>persona tutrice o operator</li> <li>persona affidataria</li> </ul> Dati anagrafici	re del servizio sociale				
<ul> <li>persona tutrice o operator</li> <li>persona affidataria</li> </ul> Dati anagrafici Nome *	re del servizio sociale	Cognome *	Gen	ere *	
<ul> <li>persona tutrice o operator</li> <li>persona affidataria</li> </ul> Dati anagrafici           Nome *	re del servizio sociale	Cognome * Codice fiscale *	Ger Res	ere * idente a Torino * 51 NO	

**ATTENZIONE!** Si raccomanda di porre la massima attenzione alla correttezza dei dati inseriti.

Se il bambino o bambina non è residente nel Comune di Torino, sarà necessario precisare in quale comune è residente:





### **11. ALTRI DATI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE**

In questa sezione occorre inoltre indicare altri dati obbligatori del bambino/a da iscrivere:

- Scuola e classe frequentata nell'A.S. 2022/2023: selezionare la scuola e la classe dagli appositi menù a tendina

Scuola primaria	
Attenzione! Nel caso in cui il bambino sia residente a Torino ma frequentante una scuola primaria fuori Torino, occorre selezionare la voce: "Scuola fuori Torino"	
Nome della scuola frequentata *	
ABBADIA DI STURA - VIA ANGLESIO MARTINO 17	× •
Classe *	
prima	~

#### - Eventuale condizione di disabilità certificata:

Disabilità
Il bambino usufruisce di un sostegno scolastico per disabilità certificata? *
È necessario scaricare la "Scheda informativa disabilità" ( <u>https://estateragazzitorino.it/wp-content/uploads/2022/04/Scheda_informativa_disabilita%CC%80.docx)</u> , compilarla e consegnarla all'Ente Gestore del Centro Estivo dopo il pagamento e ad avvenuta accettazione della domanda. La scheda sarà utile per un adeguato sostegno al minore.

**ATTENZIONE!** Nel caso in cui il minore si trova in condizione di disabilità e usufruisce di un sostegno è necessario scaricare la "Scheda informativa disabilità" (<u>https://estateragazzitorino.it</u>), compilarla e consegnarla all'Ente Gestore del Centro Estivo dopo il pagamento e ad avvenuta accettazione della domanda. La scheda sarà utile per un adeguato sostegno al minore.

#### - Allergie ed intolleranze alimentari e non:





- Patologie o particolare stato di salute del bambino:

Patologie / stato di salute	
Il bambino presenta patologie o un particolare stato di salute (es diabete,celiachia)? *	
Indicare le patologie o il particolare stato di salute (es. diabete, celiachia) *	
	//

- Diete particolari del bambino:

Diete particolari
Il bambino necessità di diete particolari?*
Per consentire l'organizzazione del servizio mensa è necessario scaricare la scheda diete speciali (intolleranze, allergie, scelte religiose o altro) ( <u>https://estateragazzitorino.it/wp-content/uploads/2022/04/Diete-speciali.docx</u> ), compilarla e consegnarla all'ente gestore del centro estivo ad avvenuta accettazione della domanda
Indicare se sono presenti diete particolari (es. vegetariana, religiosa, etica) *
Salva in bozza
Precedente Successivo
← Esci dalla compilazione

#### ATTENZIONE!

I genitori che vogliono richiedere per i figli diete speciali (per intolleranze, allergie, scelte religiose o altro), devono scaricare la scheda diete speciali (<u>https://estateragazzitorino.it</u>), compilarla e consegnarla all'ente gestore del centro estivo ad avvenuta accettazione della domanda.

Una volta compilati i dati obbligatori selezionare "Successivo" per inserire i dati relativi alla famiglia.



# 12. DATI FAMIGLIA

La sezione premette di dichiarare alcune condizioni importanti per il calcolo della quota.

Minori con esenzione mensa scolastica del Comune di Torino           Progettazioni specifiche dei Servizi Sociali cittadini $0,00 - 5.000,00 \in$ $5.000,00 + 6.800,00 \in$ $9.400,01 - 8.400,00 \in$ $12.000,00 + 15.000,00 \in$ $12.000,01 - 15.000,00 \in$ $15.000,01 - 15.000,00 \in$ $15.000,01 - 19.500,00 \in$ $19.500,01 - 24.000,00 \in$	€ 0,00 € 15,00 € 25,00 € 35,00 € 50,00 € 60,00 € 70,00	NOTA BENE (per residenti a Torino) Settima settimana: listrizione dei bambinota per settimana a quota listratione (appagnento quanto pagato per le altre settimane (anche in quanto pagato per le altre settimane (anche in Quota intera: nel caso di esaurimento fondi m	r tutte le 7 to di una ente da caso di	
0,00 - 5.000,00 ∈ 5.000,01 - 8.800,00 ∈ 6.800,01 - 9.400,00 ∈ 9.400,01 - 12.000,00 ∈ 12.000,01 - 15.000,00 ∈ 15.000,01 - 19.500,00 ∈ 19.500,01 € - 24.000,00 ∈	€ 15,00 € 25,00 € 35,00 € 50,00 € 60,00 € 70,00	Settima settimana: Tiscrizione del bambino/a per settimane di Estate Ragazzi prevede il pagameni settimana a quota Initra (I954) indipendenteme quanto pagato per le altre settimane (anche in r esenzioni al pagamento) Quota intera: nel caso di essurimento (ond m dissolutione setti essuri di essuri del pendente di essenzione di	r tutte le 7 ito di una ente da caso di	
5.000,01 - 8.800,00 € 6.800,01 - 9.400,00 € 9.400,01 - 12.000,00 € 12.000,01 - 15.000,00 € 15.000,01 - 19.500,00 € 19.500,01 € - 24.000,00 € 24.000,01 € - 28.000,00 €	€ 25,00 € 35,00 € 50,00 € 60,00 € 70,00	southmann o Lawad regular (954) indipendentieme settimana a quota intera (954) indipendentieme quanto pagato per le altre settimane (anche in t esenzioni al pagamento) <b>Quota intera:</b> nel caso di esaurimento fondi m disentalnice an Lo associo esiari di necesarate di	ente da caso di	
$\begin{array}{c} 6.800,01 + 9.400,00 \in \\ 9.400,01 + 12.000,00 \in \\ 12.000,01 + 15.000,00 \in \\ 15.000,01 + 19.500,00 \in \\ 19.500,01 \in -24.000,00 \in \\ 24.000,01 \in -24.000,00 \in \\ 24.000,01 \in -28.000,00 \in \\ \end{array}$	€ 35,00 € 50,00 € 60,00 € 70,00	quanto pagato per le altre settimane (anche in e esenzioni al pagamento) <b>Quota intera:</b> nel caso di esaurimento fondi m	caso di	
$9.400,01 + 12.000,00 \in$ $12.000,01 + 15.000,00 \in$ $15.000,01 + 19.500,00 \in$ $19.500,01 \notin - 28.000,00 \in$ $24.000,00 \# \notin - 28.000,00 \notin$	€ 50,00 € 60,00 € 70,00	Quota intera: nel caso di essurimento fondi m dispensione per la assurimento fondi m		
12.000,01 - 15.000,00 € 15.000,01 - 15.500,00 € 19.500,01 € - 24.000,00 € 24.000,01 € - 28.000,00 €	€ 60,00 € 70,00	dianasizione per la aggualazioni el pagamente d	neeei n	
15.000,01 - 19.500,00 € 19.500,01 € - 24.000,00 € 24.000,01 € - 28.000,00 €	€ 70,00	disposizione per le agevolazioni al pagamento d	di Estate	
19.500,01 € - 24.000,00 €		Ragazzi, l'intera quota di partecipazione sarà a ca	arico della	
24 000 01 € - 28 000 00 €	€ 80,00	famiglia (95€).	and alter	
E Hoodor C - Echoodor C	€ 90,00	estateragazzitorino.lt	e sui sito	
oltre 28,000,00 €	€ 95,00			
ISEE non disponibile o non dichiarato	€ 95,00			
Residenti tuon Tonno	€ 95,00			
EE				
- In the direction ICEE and in a 2022				
Melancia di estano 1555 endianzia 2022				

**ATTENZIONE!** Per i bambini residenti a Torino, il sistema controlla automaticamente se il/la bambino/a è nelle condizioni di ottenere l'esenzione dalla quota di iscrizione. Nel caso in cui il bambino o la bambina risultasse esente si presenterà la seguente videata:

	(7)	Scelta settimane e s	iedente (4) Bambini in famiglia struttura (8) Istruzioni	5 Dati bambino	6 Dati fam
Situazione esenzione Il bambino risulta esente dal	Ila quota di iscrizione				
	<b>51005</b> 1055	QUOTA			
	Minori con esenzione mensa scolastica del Comune di Torino Procettazioni specifiche del Servizi	ETTIMANALE € 0,00	NOTA BENE		
	PASCE ISEE           Minori con esenzione mensa scolastica del Comune di Torino Progettazioni specifiche del Servizi Social cittadini 0.00 - 5000.00 €           5.000.01 - 6.800.00 €	€ 0,00 € 15,00 € 25,00	NOTA BENE (per residenti a Torino) Settima settimana: fiscicione del bambinola p settimane di Estate Ragazzi prevede i pogiane settimana a quota inter e 1950 independente	ver tutte le 7 ento di una nente da	
	PASE ISBE     Minori con esenzione mensa sociastica     del Comune el Torino     Progettazioni specifiche del Servizi     Sociali cittadmi     Quole - 6.000,00 €     5.000,01 - 6.800,00 €     5.000,01 - 9.400,00 €     9.400,01 - 12.000,00 €	€ 0,00 € 15,00 € 25,00 € 35,00 € 50,00 € 60,00	NOTA BENE (per residenti a Torino) Settima settimane: Tisoticione del bambinora p settimane a quata intera (95) indigendenteri quanto pagno per la alte settimane (anche esesticini al pagamento) Quota intera: nel caso di evacimento fondi	ver tutte le 7 ento di una nente da n caso di messi a	
	ASUCE ISSUE     Minori con eservizione mensa sociastica     dei Comune di Torino     Progettazioni specifiche dei Servizi     Sodali dittate     0,00 - 5.000,00 €     5.000,01 - 6.000,00 €     5.000,01 - 4.000,00 €     7.000,01 - 12.000,00 €     7.000,01 - 12.000,00 €     15.000,01 - 12.000,00 €     15.000,01 - 12.000,00 €	€ 0,00 € 15,00 € 25,00 € 35,00 € 50,00 € 60,00 € 70,00 € 80,00	NOTA BENE (per residenti a Torino) Settima settimane: lisoticione del bambinola p settimane di Estata Ragazi pervede li pagami settimana a quota intera (95) oridipendenteri quanto pagato peri alter settimane (anche esenzioni al pagamento) Quota intera: nel caso di esuarimento fondi disposizione per le agenezizioni al pagamento Ragazi, lintera quota di patricipazione sarà a	er fulite le 7 Into di una Interite da neaso di Interita da di Estate catico della catico della	
	PASCE ISSE     Minori con esenzione mensa acolastica     del Comune di Torino     Progettazioni specifiche dei Servizi     Sociali cittadini     (0.00 - 5.000,00 €     5.000,01 - 6.800,00 0 €     5.000,01 - 4.000,00 €     9.400,01 - 12.000,00 €     12.000,01 - 15.000,00 €     15.000,01 - 19.500,00 €     15.000,01 - 19.500,00 €     19.500,01 € - 24.000,00 €	€ 0,00 € 15,00 € 25,00 € 35,00 € 50,00 € 60,00 € 70,00 € 80,00 € 90,00	NOTA BENE (per residenti a Torino) Settima settimane: lisoticine del bambinoa p settimane i di state Ragazi pervede li pagami settimana a quata intera (950) vidipendenten quanto pagato per la alte settimane (anche quato pagato per la alte settimane) (noto intera: nel caso di esaurimento fondi disposizione per le agevolazioni al pagamento Ragazzi. (Intera quata di pateritoripazione saria famiglia (950,) In ta icaso veni adata tempersiva comunicasion	ver tutte le 7 into di una entre da n caso di massi a di Estate carto della e sul sito	
	PASCE ISBEE     Minori con esenzione mensa scolastica     del Comune di Torino     Progettazioni specifiche dei Servizi     Sociali cittatarii     0,00 - 5.000,00 €     5.000,01 - 6.800,00 €     5.000,01 - 6.800,00 €     5.000,01 - 15.000,00 €     15.000,01 - 15.000,00 €     15.000,01 - 15.000,00 €     15.000,01 - 2.4000,00 €     24.000,01 €     24.000,00 €     24.000,00 €	€ 0,00 € 15,00 € 25,00 € 35,00 € 50,00 € 70,00 € 70,00 € 80,00 € 90,00 € 90,00	NOTA BENE (por residenti a Torino) Settima settimana: lisoticione del bambinola p settimana e quota intera (96) religendenteri quanto appanento) Guota intera: rel caso di essucimento fond dispositono per la agrevatoria il aggamento Ragazzi, l'intera quota di partecipazione sarà a famigia (950). In tal caso verà data tempestiva comunicazio estalerazziotorino.	ver tutte le 7 ento di una ente da n caso di messi a di Estate carico della ne sul sito	
	ASUCE ISSUE     Minori con eservizione mensa sociastica     del Comune di Torino     Progettazioni specifiche dei Servizi     Sodali dittaditta     0,00 - 5.000,00 €     5.000,01 - 6.000,00 €     5.000,01 - 12.000,00 €     15.000,01 - 12.000,00 €     15.000,01 - 12.000,00 €     15.000,01 = 19.500,00 €     15.000,01 €     24.000,01 €     24.000,00 €     15.500,00 €     00tr 22,000,00 €     155EE non dispublielo no noi dichiarato	€ 0,00 € 15,00 € 25,00 € 35,00 € 50,00 € 70,00 € 80,00 € 90,00 € 99,00 € 95,00	NOTA BENE (per residenti a Torino) Settima settimana: lisoticine del bambinola p settimana el Estata Ragazzi prevede li pagami settimana a quota intera (95) originendenteri quanto pagato peri alter settimane (anche disposizione per le agenciazioni al pagamento disposizione per le agenciazioni al pagamento Ragazzi. Intera quota di patropiazione sarà a Isanglia (950, In tal caso vera data tempestiva comunicazio estatemazziones.)	er fulle le 7 reto di una mente da n caso di messi a di Estate actio della ne sul sito	



• ISEE

Per i bambini non residenti a Torino, non è necessario indicare la fascia ISEE, in quanto sarà applicata la tariffa massima e comparirà il seguente messaggio:

1 Informazioni generali	2 Informativa dati personali	3 Dati richiedente	(4) Bambini in famiglia	5 Dati bambino	6 Dati famiglia
	7 Scel	lta settimane e struttura	8 Istruzioni		
Nota					
Per i minori non residenti a Tori	ino è applicata la tariffa massima				

Per i residenti a Torino, se il/la ragazzo/a non è nelle condizioni di ottenere l'esenzione dalla quota di iscrizione, deve essere obbligatoriamente dichiarata la fascia in cui ricade l'indicatore ISEE 2023 per il ragazzo o ragazza che si vuole iscrivere.

Selezionare la fascia fra quelle proposte dall'elenco (menù a tendina):

oltre 28,000,00 €	€ 95,00
ISEE non disponibile o non dichiarato	€ 95,00
Residenti fuori Torino	€ 95,00

ISEE	
Valore indicatore ISEE ordinario 2023 *	
NON DISPONIBILE o NON DICHIARATO	
Fascia 1 - ISEE 0,00 - 5.000,00	
Fascia 2 - ISEE 5.000,01 - 6.800,00	Salva in bozza
Fascia 3 - ISEE 6.800,01 - 9.400,00	
Fascia 4 - ISEE 9.400,01 - 12.000,00	
Fascia 5 - ISEE 12.000,01 - 15.000,00	rresting
Fascia 6 - ISEE 15.000,01 - 19.500,00	
Fascia 7 - ISEE 19.500,01 - 24.000,00	
Fascia 8 - ISEE 24.000,01 - 28.000	
Fascia 9 - ISEE oltre 28.000	
NON DISPONIBILE O NON DICHIARATO	

e indicare la data di rilascio della attestazione ISEE selezionandola dal calendario oppure digitandola a mano:

SEE										
/alore indicatore ISEE ordinario 2023 *		Data di rilascio atte	stazio	ne ISEI	E *					
Fascia 8 - ISEE 24.000,01 - 28.000 🗸	02-05-2023								Ê	
		La data di rilascio de	< Maggio    2023							
			Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom	
			1	2	3					Salva in bor
				9	10					
	Procedente	Successive			$\mathbf{\Lambda}$					
	Precedence	Successivo			24	25				



### **13. SCELTA SETTIMANE E STRUTTURA**

#### • SCELTA SETTIMANE

E' possibile scegliere da uno a sette periodi settimanali fra quelli elencati:

1) Informazioni generali	2 Informativa dati personali	3 Dati richiedente	4 Bambini in famiglia	5 Dati bambino	6 Dati famiglia
	7 Sce	lta settimane e struttura	8 Istruzioni		
Settimane					
Sectional					
Indicare i periodi per cui si richiede l	la preiscrizione *				
1° turno 12/06/23-16/06/2	23				
2° turno 19/06/23-23/06/2	23				
2° turno 19/06/23-23/06/2 3° turno 26/06/23-30/06/2	23 23				
<ul> <li>2° turno 19/06/23-23/06/2</li> <li>3° turno 26/06/23-30/06/2</li> <li>4° turno 03/07/23-07/07/2</li> </ul>	23 23 23				
<ul> <li>2° turno 19/06/23-23/06/2</li> <li>3° turno 26/06/23-30/06/2</li> <li>4° turno 03/07/23-07/07/2</li> <li>5° turno 10/07/23-14/07/2</li> </ul>	23 23 23 23				
2° turno 19/06/23-23/06/2 3° turno 26/06/23-30/06/2 4° turno 03/07/23-07/07/2 5° turno 10/07/23-14/07/2 6° turno 17/07/23-21/07/2	23 23 23 23 23 23				

#### Attenzione!

L'iscrizione del bambino/a per tutte le 7 settimane di Estate Ragazzi prevede il pagamento di una settimana a quota intera (95 €) indipendentemente da quanto pagato per le altre settimane (anche in caso di esenzioni al pagamento).

La quota dell'assicurazione una tantum è pari a  $\in$  6.

Nel caso di esaurimento dei fondi messi a disposizione per le agevolazioni al pagamento di Estate Ragazzi, l'intera quota di partecipazione sarà a carico della famiglia. In tal caso verrà data tempestiva comunicazione sul sito estateragazzitorino.it

#### Il 24 giugno i centri estivi sono chiusi per la festa patronale di San Giovanni.



#### • SCELTA STRUTTURA

La famiglia può selezionare il Centro di Estate Ragazzi ove pre-iscrivere il/la bambino/a. La scelta si applica a tutti i periodi selezionati.

Selezionare la struttura dall'elenco:

Ind	irare i periodi per rui si richiede la preferrizione *	
Ě	1° turno 12/05/23-15/05/23	
<u> </u>	2° turno 19/06/23-23/06/23	
<b>~</b>	3° turno 26/06/23-30/06/23	
9	4° turno 03/07/23-07/07/23	
	CIRC 1 - D'Assisi	
	CIRC 1 - Falletti di Barolo	
	CIRC 1 - Rignon	
	CIRC 1 - Sclopis	
	CIRC 2 - Castello di Mirafiori	
	CIRC 2 - Don Milani	
	CIRC 2 - Gobetti	
	CIRC 2 - Mazzarello	
	CIRC 2 - Mazzini	
	CIRC 2 - Salvemini	
	CIRC 2 - Sinigaglia	
	CIRC 2 - Via Rismondo	
	CIRC 3 - Plesso Nuovo - Via Collegno	
	CIRC 3 - Baricco	
	CIRC 3 - Battisti	
	CIRC 3 - Berta	
	CIRC 3 - King 3	
	CIRC 3 - Ottino	
	CIRC 4 - De Filippo	
_	CIRC 4 - Gambaro	



← Esci dalla compilazione



# 14. ISTRUZIONI

La domanda adesso è completa MA NON E' ANCORA INVIATA.

Mancano ancora 4 passi, solo dopo aver visualizzato il riepilogo sarà possibile inviarla e verificarne l'invio

### ESTATE RAGAZZI 2023

Preiscrizione ad Estate Ragazzi 2023
1 Informazioni generali       2 Informativa dati personali       3 Dati richiedente       4 Bambini in famiglia       5 Dati bambino       6 Dati famiglia         7 Scelta settimane e struttura       8 Istruzioni
La tua domanda adesso è completa ma NON E' ANCORA INVIATA
Per procedere con l'invio della domanda, mancano pochi passi:
1 Clicca sul pulsante Salva e prosegui
Al messaggio     Al messaggio     Al messaggio     Al messaggio     Conterni di velar values, un civi differenziatatare e provingine di peno successive     Torferen     Conterni di peno successive     Torferen
3 Se i dati sono corretti, clicca sul pulsante
Se i dati sono corretti e vuoi inviare la domanda, clicca su INVIA; se vuoi modificare i dati della domanda, clicca su RIPORTA IN BOZZA
Prossimo passo
Siamo ocetantemente impegnati a migicorare la mostra esperienza utente. Se vuoi aluzaro, puol fasciare una valuzacione veliozo al termine della compilazione della domanda. Grazie per il tue aluzof
Precedente Salva e presegui
<- Esci dalla compilazione

Cliccando sul pulsante "Salva e Prosegui" appare il box di conferma





### Dopo aver confermato appare il riepilogo dove sarà possibile verificare tutti i dati inseriti ESTATE RAGAZZI 2023

Informazioni generali
Informazioni generali
Barnarrolm
complendo questo modulo si può effettuere la pre-iscrizione per Estate Regazzi 2023 della Città di Torino.
L'iniziationi è menyatra a:
bambini residenti nel Comune di Tonno che nell'anno scolestico 2022/2023 henno frequenteto la scuola
primana a Torino. • bendini <b>non realdenti</b> nel Comune di Torino che nell'anno scolavtico 2022/2023 hanno frequentato la
scuole primaria a Tonno. • bambini residenti nel Comune di Tonno che nell'anno scolestico 2022/2023 hanno frequenteto una scuole
primere in un altro Comune.
Al termine della compliazione del modulo è recessario diccare su "Invia" per completiere la pre-acruzione.
Dopo l'invo, nei proveni giorni novveni una mai con hatte le informazioni per il pagamento della quota di acrizione, indispensabile per la conferma del posto. Si ricoida che in caso di <b>mancato pagamento</b> entro la
scadenza, la domanda serà automaticamente cancellata.
Se intende effettuare delle modifiche alla pre-sicrizione invista oggi, è recessano selezionare il modulo dal menù. "Le me interze" e sportario in tizizia, effettuare le modifiche deviderate e inviario.
Le modifiche possono essere effettuate <b>entro le ore 23.50 del giorno di invio.</b>
Visto che dopo tale orario non sarà possibile fare modifiche, è importante verificare la correttezza di quanto
insideo nel modelo di pre-achizone. Decis questo termine, varà cossibile richardere l'annullamento della domanda compliando il form di nobavita di
avondenza al inic http://www.tornofacile.it/avondenza/form/index.php
Instrumente dati per soniali     Lege par informativa sul registeriente dei dati personali (es. ett. 13-14 Beg In UL 2016/679)     Debero di vor penso vacres dell'informativa sul trattamento dei dei personali *     Dicharazioni e autorizzazioni     Decensore contene dell'antezzari substateri e di centificazioni nev es veno degi ett. 65 e 47
del DPR 445/2000.
In Lichtero di aver letto ed essere consadevole delle settorni penali in caso di dichianazioni false e della
conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguti (ai sensi degli artt. 75.3.76 DPR 44/5/2000) *
conseguente dei ademza dia benefici eventualmente conseguiti (ai sensi displi atti. 75.3 76 DPR 445/2003)* Dicharische d'enzeme per cui si cherde l'hanzzene sha frequentiendo una scuola presena rell'anno scolantico 2022/2023*
<ul> <li>transporte decidenza da berefaciowentualmente conseguit (ai servo degli att. 75.3 76 DRI (45/2002) *</li> <li>Debeno the inserve per cui si checke l'horizzene sta frequentendo una suzzia pomiena reflevero sidiadato 2022/2023*</li> <li>Autorizzo l'ente giotare del centro eston a reperre tutte le efformazzen utili (santare, allergio, darto] che privareo permettere utilidegiade perteripazzen a Lobale Regizzi. *</li> </ul>
consegurate decadenza da berefa invertualmente conseguit (ai venu degli atti. 75.3.76.098 (45/2002) *     Decharo che d'inverse per cui vi chede l'hanzazze vita frequentanda una vicuala previoa reflereno vicualezzo 2022/2022 *     Autorizzo l'este gentione del centro instano a reperire tutte le reformazzen utili (vantiene, allergei, dieto) che provazzo primettrevi utilistegiade partricipazzene a Labelle Regizzo. *     Responsabilità genitoriale
Ironegorete decaderza da berefacieventualmente conegata (ai verni degli att. 75.3 76 DRI (45/2002) *     Debaro the i nercero per cui si chede "hacrozene sta frequentendo una sucita pomean reflereto sicilarito 2022/2023 *     Autorozo Tente publicio del centro activo a regiere tutte le informazioni utili (uantero, allergo, delec) che provoro permettere un'adeguade pertecipizzone a Datate Regizzi, *     Responsabilità genitoriale     Debaro che, avecide DLCS 155/2013 (et. 316 cn. 1 e art. 337 ter cn. 3), la robenta di escretore è mogranabilità genitoriale, *
conseguente decadenza da berefici eserte administre conseguit (a serve degli atti. 75.3 76.0081.465/3000)*     Chatera de la neuro per cui se checke l'horizanne si a frequentendo una succei persona reflerero soladato 2022/2023*     Autoraza l'entre gentere del centro eston a regerne tutte le reformazzes ubi (sentene, allergo, darte] che procero permettero soladato gentero que persona permettero soladato Responsabilità genitoriale     Dehem che, ei vene del DLGS 155/2013 (ed. 316 m. 1 e art. 337 for cn. 3) la referenta di narazze è condona de gentero que i cano de expermabilità gentende esclavas dicharo di evane l'ance gentere con responsabilità genterole *     Sottoscrizione tessera Abbonamento Musei Junior
<ul> <li>Internet de caderaza de berefaciesente charger tende (a serve degli est 75.3 76 DBR (45/2020)*</li> <li>Debeno che i necero per cui si chede l'hacizazze si da freguer tendo una succia pomeasi reflerecis actavita 2022/2023*</li> <li>Autorizzi l'ente ignitaze del caritte activa a regierre tutte le offormazzen utili (santarea, allerga, diete) che provero permettere un'adriguete pertecesazze a Estate Regizzi *</li> <li>Responsabilità genitoriale</li> <li>Debeno che enviro del DLOS 155/2021 (et. 316 cn. 1 e art. 337 for cn. 3], la estimata di serzizze è interdevi dei gentare, qui e mortare di macentare di materia del proveno de mortare pertere internettere en meganabilità gentitoriale.</li> <li>Debeno che che usoficare graduatemente della fossoria Abzensemento Naveo Lonce e di consentere el interdevi dei construitore.*</li> <li>Sottoscrizione tessera Abbonamento Musei Junior</li> <li>Debeno di viori usoficare graduatemente della fossoria Robersemento Naveo Lonce e di consentere el interneto dei da di se preciso graduate della fossoria (barrazzi te, norma estate della fossoria terce in regionabilità gentere di tutto della fossoria tabare consentere al interneto di da di se preciso graduate della fossoria (barrazzi terce) estate indepensato di consentere al interneto di consenteree al interneto di consenteree al interneto di consenteree di interneto di consenteree di interneto di consenteree al interneto di consenteree al interneto di consenteree di intere di interneto di consenteree di interneto din consenteree din</li></ul>
<ul> <li>consegnente decaderaza das berefacionem tudentete consegnati (a serve degla ett. 75.3 76.0081 465/2002)*</li> <li>Debaro cher inverse per cui sa chede l'hacrazore sta frequentendo una suzita permean reflerero acidante 2022/2023*</li> <li>Autorazo l'entre pentero del centro actua a regione tude le offermazzora utili (autoero, allergo, dete) che proservo permettere utilaleguate pertreguezzone a Estatele Regizzi.*</li> <li>Debaro cher, an sense del DEGS 156/20213 (et. 3 18 cm. 1 e att</li></ul>

Se tutti dati sono corretti cliccare su **"Prosegui" per poi inviarla;** se si desidera correggerli o integrarli tornare sul modulo di pre-iscrizione cliccando su "Modifica"



Solo nella pagina successiva verrà visualizzato il pulsante "INVIA".

Ricordarsi di cliccare su "INVIA" per inviare la domanda che altrimenti non sarà ricevuta dall'ufficio referente.

Se dopo aver inviato si vuole modificare la domanda, sarà possibile accedere al dettaglio della domanda e cliccare su "Riporta in bozza".

ATTENZIONE! Questa scelta annulla l'invio effettuato e quindi, dopo aver modificato la domanda, sarà necessario nuovamente procedere all'invio come fatto la prima volta.

Torinofacil	e COMUNE DI TORIN Modulistica online	0	Bacheca	Le mie istanze	Nuova istanza
Le mie istanze  /	ESTA_RAGA_23.1.0.0.2023.001737	3			
ESTA_F	RAGA_23.1.0.0.2	023.0017373			
Modulo: ESTATE	RAGAZZI 2023		Prossimo passo		
Stato attuale: DA	AINVIARE	3	Invia		$\rightarrow$
			Riporta in bozza		$\rightarrow$
Altre ope	razioni				
Ø Visualizza	🛓 Scarica PDF				
O Storico la	avorazione 🖗 Allegati all'istanz	a 🏦 Atti emessi dall'uf	ficio competente		
azione	stato partenza	stato arrivo	data avvio	contenut	0
Completa	BOZZA	DA INVIARE	03/05/2023 17:51		

# **15. INVIO DELLA DOMANDA**

Ora **la domanda è stata creata, ma è ancora da inviare**, è possibile inviarla selezionando il comando "Invia":



Prossimo passo	
Invia	$\rightarrow$
Riporta in bozza	$\rightarrow$

Rispondere "Conferma" alla domanda "Confermi di voler inviare l'istanza all'ufficio competente"



E' possibile inviare un riscontro sulla compilazione del modulo.



## **16. CONCLUSIONE**



Torinofacile COMUNE DI TORINO Modulistica online

Bacheca Le mie istanze Nuova istanza

#### L'istanza è stata inviata correttamente

Modulo: ESTATE RAGAZZI 2023	1 0 0 2023 0017858
Data invio: 04/05/2023 10:11	1.0.0.2020.0017000
+ Crea una nuova istanza	🖞 Scarica pdf

Vai alle tue istanze  $\rightarrow$ 

Qui è possibile:

- prendere nota del numero della domanda (es. ESTA\_RAGA\_23.0000211).
- visualizzare, salvare (sul proprio PC o su altro dispositivo esempio chiavetta USB) ed eventualmente stampare il file .pdf della domanda cliccando su

Selezionando il comando **"Vai alle tue istanze"** il Richiedente torna alla sezione **"Le mie istanze"** dove trova l'elenco di tutte le istanze da lui processate.

**Nell'elenco "Inviate"** il richiedente troverà la domanda di pre-iscrizione appena inviata.



### MAIL DI CONFERMA

Il sistema invia una mail di conferma (del tipo "no-reply") all'indirizzo e-mail indicato nella domanda. In questa mail viene riportato il numero della domanda (ESTA\_RAGA\_23.XXXXXX, dove le ultime 7 cifre costituisco il numero della domanda).

### **17. VISUALIZZAZIONE DELLA DOMANDA APPENA INVIATA**



#### ELENCO DELLE DOMANDE INVIATE

.

Subito dopo aver inviato la domanda, è possibile visualizzarla dalla homepage del servizio. Alla domanda è associato lo stato "INVIATA":



E poi il comando "visualizza"

### 18. DOMANDA COMPILATA - COMANDO RIPORTA IN BOZZA

Dopo aver terminato la compilazione e salvato i dati inseriti nel modulo, **il richiedente può scegliere di non procedere immediatamente con l'invio della domanda** (ad es. perché ha necessità di modificare alcune informazioni inserite sul modulo) e di salvare in bozza il modulo mediante il pulsante "Riporta in bozza".

TORINO TORINO	Istituzione Torinese per	una Educazione Respo	nsabile		
Torinofacil	e COMUNE DI TORINO	)	Bacheca	Le mie istanze	Nuova istanza
Le mie istanze  /	ESTA_RAGA_23.1.0.0.2023.0017373				
ESTA_F	RAGA_23.1.0.0.20	023.0017373			
Modulo: ESTATE	RAGAZZI 2023		Prossimo passo		
Numero istanza: Stato attuale: DA	ESTA_RAGA_23.1.0.0.2023.0017373		Invia		$\rightarrow$
			Riporta in bozza		$\rightarrow$
Altre ope	razioni				
O Storico la	vorazione 🕅 Allegati all'istanza	ोंगे Atti emessi dall'uf	ficio competente		
azione	stato partenza	stato arrivo	data avvio	contenut	0
Completa	BOZZA	DA INVIARE	03/05/2023 17:51		

Selezionare "Conferma" alla domanda "Confermi di voler riportare questa istanza allo stato bozza?"



Il richiedente potrà nuovamente visualizzare e, se necessario, modificare il modulo appena salvato in bozza nella sezione "Le mie istanze", elenco "In lavorazione" e poi procedere con la modifica del modulo.

### Le mie istanze

9	Ricerca avanzata					
	In lavorazione 🛛 Inv	viate ★ Importanti				
Qui trov	<i>v</i> i le istanze che hai lasciato in i	uno stato di bozza, ossia ancora in lavorazione.				
Qui trov Per agg	vi le istanze che hai lasciato in i jiungere un'istanza al gruppo lr	uno stato di bozza, ossia ancora in lavorazione. mportanti, clicca sulla stellina ☆ in corrispondenza	a della riga.			
Qui trov Per agg	vi le istanze che hai lasciato in i jiungere un'istanza al gruppo li Modulo	uno stato di bozza, ossia ancora in lavorazione. mportanti, clicca sulla stellina 🛣 in corrispondenza Numero Istanza	a della riga. Data di creazione	Stato attuale	Operazioni	/



# 19. DOPO L'ACCESSO AL SISTEMA, VISUALIZZAZIONE DELL'ELENCO DELLE DOMANDE GIÀ INVIATE

Dopo l'accesso, mediante l'utilizzo della credenziale, al sistema di compilazione della domanda raggiungibile dalla pagina <u>www.estateragazzitorino.it</u>, si presenterà la seguente videata:

Torinofacile COMUNE DI TORINO	Bacheca Le mie istanze Nuova istanza
<b>Bacheca</b> Come compilare e inviare un'istanza?	
Nuova istanza $  ightarrow $ Compila $  ightarrow $ Verifica $  ightarrow$	> Invia
<b>1. Nuova istanza</b> Clicca su <b>"Nuova istanza"</b> e cerca il modulo che vuoi compilare. Puoi utilizzare la ricerca avanzata che trovi all'inizio della pagina.	Numerical setting       Marrier State
<ul> <li>2. Compila</li> <li>Dopo aver cliccato su "Compila" potrai iniziare la compilazione della tua istanza.</li> <li>Inserisci le informazioni richieste nei campi del modulo e clicca sul bottone "Avanti" per procedere, quindi su "Salva e prosegui" per completare la compilazione e andare alla pagina di riepilogo.</li> <li>Attenzione! Ricorda di cliccare su "Salva in bozza" ogni tanto, così, se interrompi la compilazione, la tua istanza verrà salvata fra le istanze in lavorazione.</li> </ul>	
<b>3. Verifica</b> Terminata la compilazione, clicca sul bottone <b>"Visualizza"</b> e verifica che le informazioni che hai inserito siano corrette. Puoi anche scaricare il PDF della tua istanza. Se vuoi effettuare delle modifiche, clicca su <b>"Riporta in bozza"</b> .	Contraction     Contraction
4. Invia Se i dati sono corretti, seleziona il pulsante "Invia" per inviare i dati all'ufficio competente. Una volta inviata l'istanza, potrai ritrovarla nella sezione "Le mie istanze" alla voce "Inviate".	NAME         ADDALINE         ADDALINE         ADDALINE         ADDALINE           Image: Contract

Spostarsi nella sezione "Le mie Istanze" e poi visualizzare l'elenco delle domande "Inviate":



Istituzione Torinese per una Educazione Responsabile

Alla domanda è associato lo stato "INVIATA":

Q, R	icerca avanzata			,
Ø In	a lavorazione 🛛 In	viate ★ Importanti		
)ueste so )er aggiur	no le istanze che hai già in Igere un'istanza al gruppo	viato. I <b>mportanti</b> , clicca sulla stellina 🛠 in corrispo	ondenza della riga.	
1	Modulo	Numero istanza	Data invio	Stato attuale Operazioni
☆	ESTATE RAGAZZI 2023	ESTA_RAGA_23.1.0.0.2023.0017858	04/05/2023 10:11	INVIATA 🚺 🛃 🗍
Torino	ofacile Modulistica online			Bacheca Le mie istanze Nuova istan: 
	Modulistica online	2		
Le mie ist	anze / ESTA_RAGA_23.1	.0.0.2023.0017858		
EST/	A_RAGA_23	.1.0.0.2023.001785	58	
Modulo: E	STATE RAGAZZI 2023	0.0.2023.0017858		
Numero i: Stato attu Data invio	stanza: ESTA_RAGA_23.1. Jale: INVIATA ): 04/05/2023 10:11			
Numero i: Stato attu Data invic Altre	operazioni	Ecolo DDC		
Numero i: Stato attu Data invic Altre	stanza: ESTA_RAGA_23.1. vale: INVIATA 004/05/2023 10:11 operazioni ualizza Duplica	▲ Scarica PDF Allegati all'istanza mi Atti emessi dal	ll'ufficio competente	
Numero i Stato attu Data invic Altre	stanza: ESTA_RAGA_23.1. vale: INVIATA 0: 04/05/2023 10:11 operazioni ualizza Duplica orico lavorazione	✓ Scarica PDF Allegati all'istanza m Atti emessi da	ll'ufficio competente	
Altre	stato parte BO274	Listanza Allegati all'istanza nza stato arrivo DA INVIARE	ll'ufficio competente data avvio 04/05/2023 10:11	contenuto

E poi il comando "visualizza"

### 20. DOPO CHE LA DOMANDA VIENE INVIATA E' POSSIBILE **RIPORTARLA IN BOZZA?**

Entro le ore 23:59 del giorno in cui si invia la domanda, il richiedente può riportare in bozza la domanda INVIATA.

Visualizzare la domanda (come da paragrafo precedente) ed entrare nel dettaglio della domanda



Le mie istanze / ESTA\_RAGA\_23.1.0.0.2023.0000023

### ESTA\_RAGA\_23.1.0.0.2023.0000023

Modulo: ESTATE RAGAZZI 2023		Prossimo passo	
Numero Istanza: ESTA_RAGA_23.1.0.0.2023.0000023 Stato attuale: INVIATA Data invio: 05/05/2023 12:05		Riporta in bozza	$\rightarrow$
		Annulla	$\rightarrow$
Altre operazioni			
③ Visualizza ☐ Duplica ↓ Scarica PDF			
② Storico lavorazione ① Allegati all'istanza	☆ Atti emessi dall'ufficio cor	npetente	
azione stato partenza	stato arrivo	data avvio	contenuto
Completa BOZZA	DA INVIARE	05/05/2023 12:04	
Invia DA INVIARE	INVIATA	05/05/2023 12:05	

### Confermare l'azione "Riporta in bozza"

Conferma azione "Riporta in bozza"	×	в
Riporta in bozza	Conferma	

Il richiedente potrà nuovamente visualizzare e, se necessario, modificare il modulo nella sezione "Le mie istanze", elenco "In lavorazione" e poi procedere con la modifica del modulo.

#### Le mie istanze

Q	Ricerca avanzata				
	In lavorazione 🚿 Inv	riate 🗙 Importanti			
Qui trov	/i le istanze che bai lasciato in i	uno stato di bozza, ossia ancora in lavorazione			
Qui trov Per agg	ri le istanze che hai lasciato in r jungere un'istanza al gruppo <b>Ir</b>	uno stato di bozza, ossia ancora in lavorazione. mportanti, clicca sulla stellina ☆ in corrispondenza	a della riga.		
Qui trov Per aggi	ri le istanze che hai lasciato in i jungere un'istanza al gruppo <b>ir</b> Modulo	uno stato di bozza, ossia ancora in lavorazione. mportanti, clicca sulla stellina 🖈 in corrispondenza Numero Istanza	a della riga. Data di creazione	Stato attuale	Operazioni



A questo punto sarà possibile modificare i dati che si ha bisogno di modificare e inviare nuovamente la domanda. Il numero della domanda non cambierà (ESTA\_RAGA\_23.0000225) e verrà inviata una nuova mail di notifica del nuovo invio, con allegato il file aggiornato della domanda.

**Dopo le ore 24:00** del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, è possibile solamente **richiedere l'annullamento della domanda compilando il form di assistenza** pubblicato sul portale "Torino Facile" al link <u>https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php</u>.

Con la richiesta di annullamento si perde il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.

### 21. COME ANNULLARE LA DOMANDA DOPO CHE VIENE INVIATA

Entro le ore 23:59 del giorno in cui si invia la domanda, il richiedente può annullare la domanda INVIATA.

Visualizzare la domanda ( come da paragrafo 19) ed entrare nel dettaglio e poi utilizzare il comando "Annulla":

Le mie istanze / ESTA\_RAGA\_23.1.0.0.2023.0000023

### ESTA\_RAGA\_23.1.0.0.2023.0000023

NOGOO. ESTATE	RAGAZZI 2023		Prossimo passo		
Numero istanza: Stato attuale: IN Data invio: 05/09	ESTA_RAGA_23.1.0.0.2023.0000023 VIATA 5/2023 12:05		Riporta in bozza	$\rightarrow$	
			Annulla	$\rightarrow$	
Altro one	razioni				
ance ope					
© Visualizza	Duplica				
<ul> <li>Visualizza</li> <li>Visualizza</li> <li>Storico la</li> </ul>	Duplica 🕁 Scarica PDF	⑪ Atti emessi dall'u	fficio competente		
<ul> <li>Visualizza</li> <li>Visualizza</li> <li>Storico la</li> </ul>	Duplica 🕁 Scarica PDF	ش Atti emessi dall'u stato arrivo	fficio competente data avvio	contenuto	
Visualizza     Storico la	Complete Scarica PDF  Scarica PDF  Norrazione  Allegati all'istanza  stato partenza  BOZZA	<ul> <li>         Atti emessi dall'u         stato arrivo         DA INVIARE         </li> </ul>	fficio competente data avvio 05/05/2023 12:04	contenuto	

Conferma azione "Annulla"				
Annulla				
	Annulla	Conferma		

A questo punto, se necessario, il richiedente potrà inviare una nuova domanda.



**Dopo le ore 24:00** del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, è possibile solamente **richiedere l'annullamento della domanda compilando il form di assistenza** pubblicato sul portale "Torino Facile" al link https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php.

Con la richiesta di annullamento si perde il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.

# 22. ASSISTENZA

• CHI BISOGNA CONTATTARE PER ASSISTENZA NELL'USO DEL SISTEMA DI COMPILAZIONE E NELLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE?

Per richieste di assistenza relative all'uso del sistema di compilazione e per la compilazione stessa della domanda di pre-iscrizione a Estate Ragazzi 2023, **compilare il form pubblicato sul portale** "Torino Facile", al link <u>https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php</u>.

Per l'invio del form di richiesta di assistenza è necessario compilare una serie di informazioni. I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco \*.

### • CHI BISOGNA CONTATTARE PER PROBLEMI CON LE CREDENZIALI SPID?

Per informazioni sulle credenziali SPID contattare l'assistenza del gestore che ha rilasciato la credenziale.

Si suggerisce inoltre di:

- provare a cambiare il browser utilizzato
- effettuare la "verifica credenziale" utilizzando la procedura "Verifica le credenziali SPID" al link <u>https://servizi.regione.piemonte.it/come-accedere-ai-servizi</u>
- CHI BISOGNA CONTATTARE PER QUESTIONI DI MERITO SUI DATI DA INSERIRE NELLA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE?

Per ulteriori informazioni chiamare l'Ufficio Estate Ragazzi al telefono: 011 011 29138 (con orario lunedì, mercoledì e venerdì 9.30-12.30, martedì e giovedì 14.30-16.30). Oppure inviare una mail all'indirizzo <u>estateragazzi@comune.torino.it</u>

• CHI BISOGNA CONTATTARE PER RICHIEDERE L'ANNULLAMENTO DI UNA DOMANDA GIA' INVIATA? E' possibile annullare la domanda fino alle ore 23:59 del giorno in cui si invia la domanda, mediante il comando ANNULLA. Dopo L'annullamento sarà possibile compilare una nuova domanda.

**Dopo le ore 24:00** del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, bisogna richiedere l'annullamento della domanda **compilando il form di assistenza** pubblicato sul portale "Torino Facile" al link

<u>https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php</u>. Con la richiesta di annullamento si perde il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.