

# **MISURA STRAORDINARIA DI SOLIDARIETÀ ALIMENTARE**

## **DOMANDE PER “BUONI SPESA 2021 - RETE TORINO SOLIDALE”**

### **FAQ**

**DOMANDE FREQUENTI (per il Cittadino)**

## SOMMARIO

<b>1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE</b>	<b>3</b>
<b>2. PREREQUISITI</b>	<b>4</b>
<b>3. ACCESSO AL SISTEMA</b>	<b>5</b>
<b>4. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COMPILAZIONE</b>	<b>6</b>
<b>5. INSERIMENTO DELLA DOMANDA</b>	<b>7</b>
<b>6. DOPO AVER INVIATO LA DOMANDA COSA ACCADE?</b>	<b>13</b>

# 1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

## CHI PUÒ PRESENTARE LA DOMANDA?

Possono presentare domanda famiglie o cittadini singoli in possesso dei seguenti requisiti:

- **residenti nella Città di Torino;**
- in possesso di **certificazione ISEE (ordinario o corrente) in corso di validità;**

Puoi inviare **UNA sola richiesta per nucleo anagrafico.**

## COME SI COMPILA LA DOMANDA?

La richiesta deve essere compilata esclusivamente accedendo all'applicazione disponibile sul sito Torino Facile [https://servizi.torinofacile.it/cgi-bin/accesso/base/index.cgi?cod\\_servizio=NBSP](https://servizi.torinofacile.it/cgi-bin/accesso/base/index.cgi?cod_servizio=NBSP)

In fase di accesso al sistema, devono essere inserite le credenziali SPID/CIE/CNS del Richiedente, che dovrà essere residente a Torino. Ti ricordo che l'inserimento dei dati in forma di autocertificazione prevede responsabilità penali per il dichiarante in caso di false dichiarazioni.

**La domanda dopo l'invio non è più modificabile.** Per la modifica dovrà essere cancellata e inserita nuova domanda.

ATTENZIONE: se hai sbagliato l'invio leggi la FAQ successiva.

## COME POSSO CANCELLARE UNA DOMANDA?

Se per qualunque ragione vuoi cancellare l'istanza inviata puoi effettuare autonomamente la cancellazione.

## SE HO NECESSITÀ DI ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE DEL MODULO

Per assistenza nella compilazione del modulo è possibile **contattare SOLO telefonicamente**

- il Contact Center della Città di Torino al numero 011 011 30003 attivo nei seguenti orari: lun-mar-mer-gio h 09.00-13.00 e 14.00-16.00 e ven h 09.00-13.00
- gli snodi territoriali della Rete Torino Solidale:
  - ACLI TORINO – C.S. ROBILANT – tel. 389 1416159 lun-mer h 14.00-18.00, mar h 09.00-13.00, gio h 09.00-17.00 (V. San Paolo 85/A ang. P. Robilant 16);
  - ARCI Associazione Edera – tel. 351 9250987 lun-mer-ven h 09.30-13.00 (Via Salbertrand 57/29);
  - ARCI Spazio Giovani Alkadia – tel. 351 9250987 lun-mer-ven h 09.30-13.00 (Via Courmayeur 5);
  - Consulta per le Persone in Difficoltà – tel. 392 9046247 mar-mer-gio h 09.00-15.00 e centralino 011 3198145 tasto 1 lun-mar-mer-gio-ven h 09.00-13.00 e 14.00-17.00 (Via San Marino 22/a e Via Chiesa della Salute 11);

- Casa del Quartiere San Salvario – tel. 345 2532921 mar-mer-gio-ven h 09.30 - 13.00 (Via Morgari 14);
- Barrito - Nizza Millefonti – tel. 011 7920508 lun h 09.30-12.30 (Via Tepice 23/c);
- Casa del Quartiere Bagni Pubblici Via Agliè – tel 011 5533938 mar h 10.00 13.00, mer-ven h 15.00-18.00 (Via Agliè 9 ingresso via Barbania 4C);
- MAMRE – tel 011 852433 – 331 1595831 mar h 15.00-18.30 (P.le Croce Rossa Italiana 185/A);
- Casa del Quartiere Cecchi Point – tel 011 19714416 dal lunedì al venerdì h 10.00-13.00 e 15.00-18.00 (Via Antonio Cecchi 17);
- Casa del Quartiere Casa nel Parco Mirafiori (Mirafiori sud) – tel. 328 1981032 dal lunedì al venerdì h 9.30-13.00 (via Panetti 1 ang. Via Artom);
- Casa del Quartiere Cascina Roccafranca (Mirafiori nord) – tel 011 011 36250 lun-mer h 09.30-13.00 e mar-gio-ven 15.30-18.00 (v. Gaidano 76);
- Casa del Quartiere Più Spazio Quattro – tel. 351 8416028 dal lunedì al venerdì h 9.30-13.00 (Via Salbertrand 57/29);
- Casa del Quartiere Vallette – tel 375 5595428 lun-mar h 11.00-13.00 e 14.00-17.00 (Piazza Montale 18);
- Damamar – Falchera – tel 011 2422913 mar-gio h 09.00-12.00 (Via Abeti 12/2);
- Gruppo Abele – tel 331 5753836 mar-mer-gio h 09.30-13.00 (Via Sestriere 34);
- Sermig – tel 392 0684512 mer h 14.30-17.30 (Piazza Borgo Dora 61);

## **DA QUANDO POSSO INVIARE LA DOMANDA?**

La raccolta delle domande si aprirà il giorno 29/09/2021 (ore 14.00) e terminerà il giorno 26/10/2021.

Successivamente alla chiusura della piattaforma verrà redatta graduatoria delle domande pervenute entro i termini, sulla base dei criteri approvati. Non sarà tenuto in considerazione l'ordine di presentazione delle domande.

## **2. PREREQUISITI**

### **POSSO COMPILARE LA RICHIESTA UTILIZZANDO UN PC O UN TABLET?**

Sì, l'applicativo di presentazione della Domanda è utilizzabile da PC o TABLET.

### **QUALI SONO I BROWSER CONSIGLIATI PER ACCEDERE AL SISTEMA?**

Vanno bene le versioni aggiornate dei principali browser di mercato, tra cui:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge (uscito con Windows 10)
- Opera

## DEVE ESSERE INSTALLATO QUALCHE SOFTWARE PARTICOLARE?

No, non deve essere installato alcun software particolare: basta il browser internet. ATTENZIONE! Nel browser devono essere abilitati i javascript. Fare riferimento alla documentazione dello specifico browser (se non sei un esperto ti consiglio di cercare su google o altro motore di ricerca una frase tipo [*firefox* come abilitare i javascript]).

## 3. ACCESSO AL SISTEMA


### DOVE TROVO IL SERVIZIO DI PRESENTAZIONE DOMANDA “BUONI SPESA 2021 - RETE TORINO SOLIDALE”?

Il servizio è accessibile dal portale Torino Facile della Città di Torino, al link

[https://servizi.torinofacile.it/cgi-bin/accesso/base/index.cgi?cod\\_servizio=NBS](https://servizi.torinofacile.it/cgi-bin/accesso/base/index.cgi?cod_servizio=NBS)

### COME ACCEDO AL SERVIZIO DI PRESENTAZIONE DOMANDA?

Per accedere al sistema è necessario scegliere il metodo con cui autenticarsi tra quelli proposti da sistema, premere ACCEDI e inserire le credenziali SPID/CIE/CNS.



## Accedi con le tue credenziali

**SPID**      Torinofacile      CIE      Certificato digitale

Accedi con credenziali SPID

**Accedi**

**Cos'è SPID**  
SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.  
Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.  
[Maggiori informazioni su SPID](#)

[Non hai SPID?](#)

Dopo aver premuto ACCEDI il sistema eseguirà una verifica anagrafica sui dati inseriti: se sono corretti potrai proseguire con la compilazione della domanda.

Tieni a portata di mano numero di cellulare e indirizzo mail che ti verranno richiesti successivamente.

## **4. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COMPILAZIONE**

### **INSERIMENTO DEI DATI**

Per il completamento della domanda dovrai compilare tutte le informazioni obbligatorie contrassegnate con un asterisco \*.

### **IL SISTEMA NON CONSENTE L'INVIO SE MANCANO I DATI OBBLIGATORI**

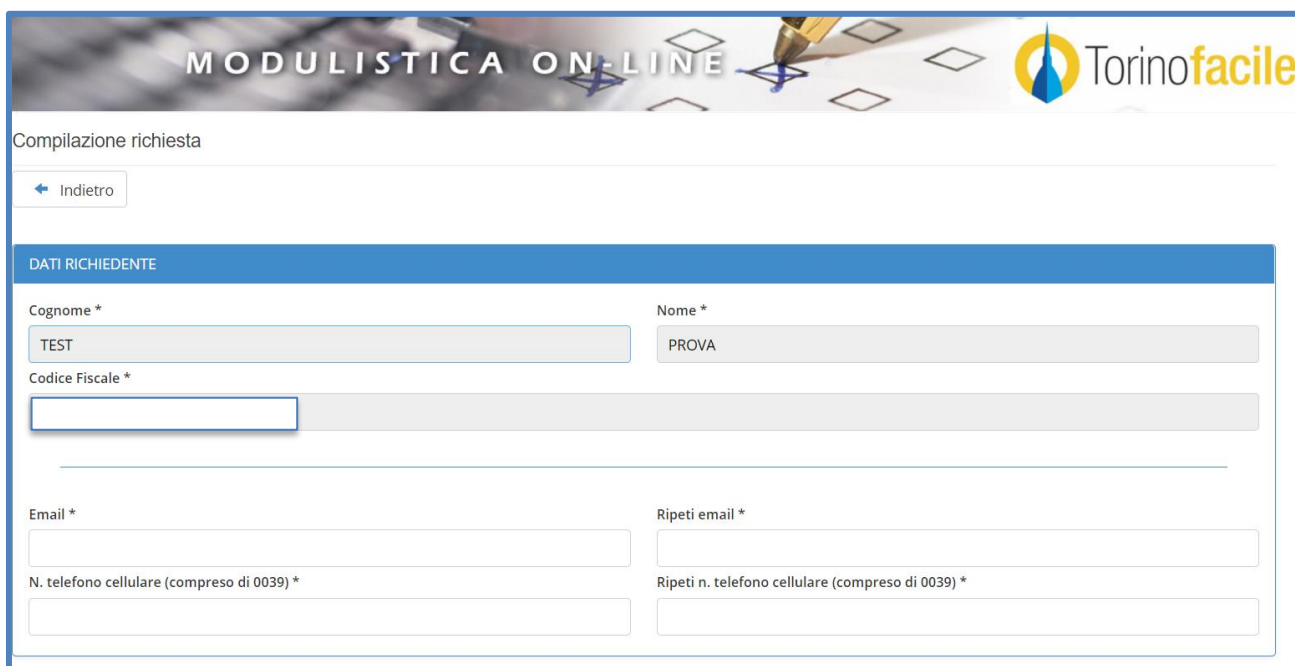
Se ci sono dati obbligatori non valorizzati, il sistema non ti permetterà di inviare la domanda.

## 5. INSERIMENTO DELLA DOMANDA

### INSERIMENTO NUOVA DOMANDA

Una volta inserite le credenziali SPID/CIE/CNS, il sistema presenta la videata seguente con i tuoi dati Anagrafici precompilati:

- Nome
- Cognome
- Codice Fiscale



The screenshot shows a web form titled 'MODULISTICA ON-LINE' with the 'Torino facile' logo. The form is for 'Compilazione richiesta' and includes a '← Indietro' button. The main section is 'DATI RICHIEDENTE' and contains the following fields:

- Cognome \*: TEST
- Nome \*: PROVA
- Codice Fiscale \*: (empty)
- Email \*: (empty)
- Ripeti email \*: (empty)
- N. telefono cellulare (compreso di 0039) \*: (empty)
- Ripeti n. telefono cellulare (compreso di 0039) \*: (empty)

### INSERIMENTO DEI TUOI CONTATTI

I dati da inserire sono:

- numero di telefono Cellulare (obbligatorio);
- indirizzo Email (obbligatorio).

**ATTENZIONE:** il numero di telefono **Cellulare** è **OBBLIGATORIO** perché verrà utilizzato per inviarti messaggi SMS sullo stato della tua domanda e/o per contattarti "a voce".

L'indirizzo Email è **OBBLIGATORIO** per ricevere informazioni digitali (come ad es. la mail automatica al completamento dell'invio domanda)

Email *	Ripeti email *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
N. telefono cellulare (compreso di 0039) *	Ripeti n. telefono cellulare (compreso di 0039) *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## INSERIMENTO "DICHIARAZIONI"

Per fare richiesta per la misura di sostegno tramite buoni spesa è necessario essere residente a Torino, in possesso di certificazione ISEE (ordinario o corrente) in corso di validità

- ISEE ordinario Si/No (se Si indicare l'importo)
- ISEE corrente Si/No (se Si indicare l'importo)

*SE NON PRESENTE UNO DEI 2 = ESCLUSIONE*

- nel nucleo sono presenti persone con disabilità Si/No (se Si indicare quante)

**DICHIARAZIONI**

Di essere residente a Torino \*

*Per l'ammissibilità della domanda è obbligatorio compilare 1 dei campi relativi all'ISEE (ordinario o corrente)*

Di disporre del dato ISEE ordinario \*  No  Si

Di disporre del dato ISEE corrente \*  No  Si

Nel nucleo sono presenti persone con disabilità? \*  No  Si

## INSERIMENTO "DATI DEI REDDITI"

In questa sezione viene chiesto di fornire alcuni dati in proprio possesso relativi al proprio nucleo familiare anagrafico (cioè quello risultante dallo "stato di famiglia").

In sintesi viene chiesto di inserire:

- Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza Si/No (se Si indicare Codice Fiscale del titolare e l'importo mensile)



DATI DEI REDDITI

Un componente del nucleo familiare è titolare di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza? \*  No  Si

Inserire il Codice Fiscale del titolare \*

Importo mensile Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza \*

### INSERIMENTO “DATI DEI SOSTEGNI PUBBLICI”

In questa sezione viene chiesto di inserire tutti i dati in proprio possesso relativamente ai sostegni pubblici ricevuti complessivamente dal nucleo familiare anagrafico.

In sintesi viene chiesto di inserire:

- NASPI (indennità mensile di disoccupazione) Si/No (se Si indicare l'importo)
- REM (reddito di emergenza) Si/No (se Si indicare l'importo)
- sussidi comunali Si/No (se Si indicare l'importo)

DATI DEI SOSTEGNI PUBBLICI

I componenti del nucleo familiare percepiscono NASPI (indennità mensile di disoccupazione)? \*  No  Si

Importo mensile NASPI \*

I componenti del nucleo familiare percepiscono REM (reddito di emergenza)? \*  No  Si

Importo mensile REM \*

I componenti del nucleo familiare percepiscono sussidi comunali? \*  No  Si

Importo mensile sussidio comunale \*

## INSERIMENTO “ALTRI AIUTI”

In questa sezione viene chiesto di inserire tutti i dati in proprio possesso relativi ad eventuali altri aiuti percepiti dal proprio nucleo familiare anagrafico.

In sintesi viene chiesto di inserire:

- seguita dai servizi sociali Si/No
- riceve aiuti alimentari da altri soggetti (es. Parrocchie, istituzioni, altro...) Si/No (se Si specificare l'ente che fornisce l'aiuto alimentare)

**ALTRI AIUTI**

La famiglia è seguita dai servizi sociali? \*  No  Si

La famiglia riceve aiuti alimentari da altri soggetti (es. Parrocchie, istituzioni, altro...)? \*  No  Si

Specificare l'ente che fornisce l'aiuto alimentare \*

## INSERIMENTO “CONFERMA PRIVACY E CONTROLLO ANTIBOT”

Per completare la domanda è necessario leggere e accettare le dichiarazioni riportate a video spuntando la casella sottostante:

**CONFERMA PRIVACY E CONTROLLO ANTIBOT**

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI \***

Dichiara di essere informato, ai sensi del Regolamento UE 2016/ 679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR) e del D.Lgs 16/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 che i dati personali volontariamente forniti sono necessari per usufruire degli interventi previsti dalla D.G.C. del 06/04/2020 (mecc. 2020 00908/019). I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e dai collaboratori del titolare e potranno essere comunicati ai soggetti espressamente designati come responsabili del trattamento. Il Titolare del trattamento è il Sindaco. Il Delegato del Titolare è il comune di Torino – Divisione Servizi Sociali, Socio Sanitari, Abitativi e Lavoro – Area inclusione sociale contattabile all'indirizzo Via Bologna 49/A - Tel. 011/01125873 – e-mail: [privacyareainclusionesociale@comune.torino.it](mailto:privacyareainclusionesociale@comune.torino.it); Il responsabile della protezione dei dati è raggiungibile all'indirizzo Email: [rp\\_d\\_privacy@comune.torino.it](mailto:rp_d_privacy@comune.torino.it); Dichiara di essere a conoscenza di poter esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679 (es. accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione), rivolgendosi alla Divisione Servizi Sociali. Il Comune non ricorre a processi decisionali automatici (Art. 22 Reg. UE 2016/679)

**DICHIARA**

di essere consapevole delle sanzioni anche penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci o di esibizione di atto falso contenente dati non rispondenti a verità.

Per completare la domanda è necessario infine rispondere alla domanda Antibot per verificare che la compilazione non sia effettuata in maniera automatica da un computer.

Esempio domanda Antibot: quanto fa 1+8? Risposta: 9

Domanda antibot	Risposta (in numeri) *
Quanto fa cinque più dieci?	<input type="text"/>

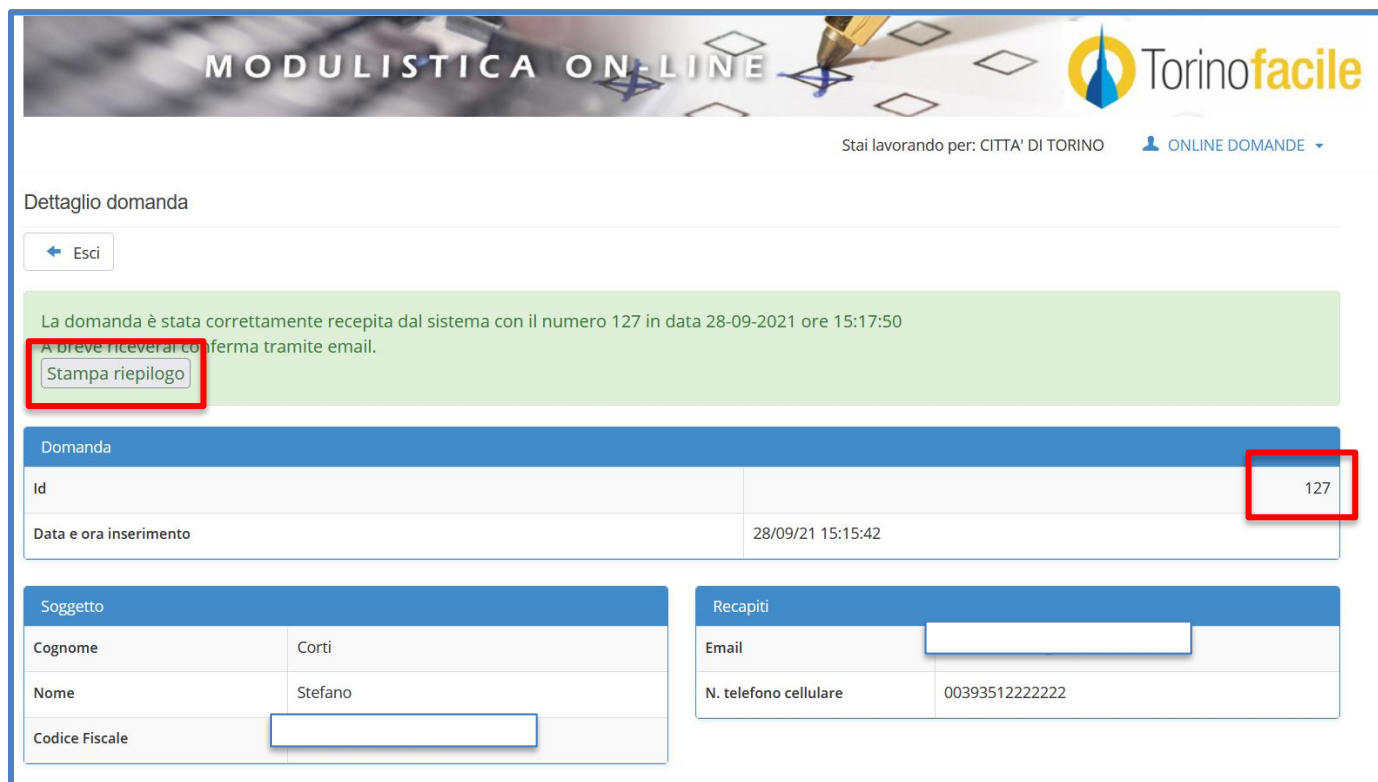
Adesso puoi procedere all'invio della domanda premendo il bottone **INVIA LA DOMANDA**.

Domanda antibot	Risposta (in numeri) *
Quanto fa cinque più dieci?	<input type="text"/>
<input type="button" value="✓ Invia la domanda"/>	

## INVIO DELLA DOMANDA

Dopo aver premuto INVIA LA DOMANDA ed aver confermato l'invio, il sistema mostra una videata di Riepilogo che contiene tutti i dati inseriti e in particolare:

- **Codice istanza (Id)** (per rintracciare la domanda in caso di problemi)
- il **file PDF** che è possibile scaricare in locale (premere l'icona "Stampa riepilogo")



MODULISTICA ON-LINE

Torinofacile

Stai lavorando per: CITTA' DI TORINO ONLINE DOMANDE

Dettaglio domanda

← Esci

La domanda è stata correttamente recepita dal sistema con il numero 127 in data 28-09-2021 ore 15:17:50  
A breve riceverai conferma tramite email.

Stampa riepilogo

Domanda	
Id	127
Data e ora inserimento	28/09/21 15:15:42

Soggetto	
Cognome	Corti
Nome	Stefano
Codice Fiscale	[redacted]

Recapiti	
Email	[redacted]
N. telefono cellulare	00393512222222

### ATTENZIONE:

è possibile rivedere la propria domanda premendo sul bottone "Riepilogo" in corrispondenza della riga di domanda.

E' inoltre possibile eliminare la domanda inviata in precedenza premendo il bottone "ELIMINA DOMANDA BUONI SPESA" e seguendo le indicazioni.

Non è possibile cambiare i dati di una domanda inviata. Per correggere o integrare una domanda è necessario eliminarla e procedere con l'inserimento di una nuova domanda.

Accesso modulo buoni spesa

[← Esci](#)

#### Dettaglio utente

Cognome TEST

Nome PROVA

Codice fiscale

Codice famiglia

[MANUALE E FAQ](#)
[Apri](#)
[ELIMINA DOMANDA BUONI SPESA](#)
[Apri](#)

#### Elenco richieste

ID domanda	Data e ora inserimento	Tipo domanda	Stato richiesta	
4294	28/09/21 15:24:29	Torino - Buoni spesa	In valutazione	<a href="#">Riepilogo</a>

## 6. DOPO AVER INVIATO LA DOMANDA COSA ACCADE?

- **MAIL AUTOMATICA DI INVIO EFFETTUATO**

Riceverai all'indirizzo mail indicato in domanda, una mail automatica che confermerà l'invio corretto.

- **E ADESSO COSA SUCCEDA?**

Al termine di apertura del bando saranno effettuati controlli automatici e a campione sulle dichiarazioni rese e sarà redatta specifica graduatoria, sulla base della quale saranno assegnate le risorse sino all'esaurimento dell'importo disponibile.

Ti chiediamo gentilmente di chiamare i numeri telefonici dedicati solo in caso di effettiva necessità, per lasciarli disponibili agli altri cittadini che stanno richiedendo supporto nella compilazione.